



**Version 3.3**

## Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

---

Mars 2008



# PRN VISUEL...Version 3.3

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers



**Son origine**.....

*page 3*

**Ses avantages**.....

*page 4*

**Ses nouveautés**.....

*page 6*

**Sa personnalisation**

• Configuration - **PRN VISUEL**.....

*page 7*

• Configuration - PRN 6.0.....

*page 8*

**Ses modules clés**

• Patients.....

*page 10*

• Offre.....

*page 20*

• Extrants.....

*page 22*

**Son évolution**.....

*page 32*

**Son architecture**.....

*Page 33*

# PRN**VISUEL**...Son origine

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

- **PRN**VISUEL**** est un logiciel destiné aux hôpitaux de toute taille et de toute spécialité. Il informatise la méthode PRN.
- La méthode PRN est un système de mesure des charges en soins infirmiers requis.

- Le calcul de la charge en soins couvre :
  - les soins directs et indirects;
  - les temps des communications au sujet du patient;
  - les temps des activités administratives;
  - les temps des activités d'entretien;
  - les temps de déplacements avec ou sans le patient, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'unité de soins mais à l'intérieur de l'hôpital;
  - les temps des pauses payées.

# PRN VISUEL... Ses avantages

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

- Permet le fonctionnement en mode interface avec l'application ADT (admission – départ – transfert) de l'institution (en temps réel) avec le standard HL7. Conserve la possibilité de fonctionner en mode autonome.
- Calcule la charge en soins des 24 heures et distribue automatiquement cette charge entre les quarts de travail.
- Répartit la charge en soins des 24 heures par catégorie de personnel.
- Répartit les interventions en différents types (de base, relationnel / éducatif, technique).
- Ajuste automatiquement la mesure des charges en soins pour les journées partielles (journées d'arrivée, de départ et d'arrivée-départ) de façon à rendre compte de la charge associée aux mouvements des patients.
- Gère efficacement l'arrivée-départ de plusieurs patients par jour dans un même lit.
- Permet les transferts vers une autre unité de soins.
- Permet de visualiser les mouvements sur une plage de 24 heures dans un graphique.
- Offre une classification additionnelle des patients basée sur l'intensité des soins.

# PRN VISUEL... Ses avantages

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

- Permet de regrouper des patients par catégorie-type.
- Facilite la mesure quotidienne effectuée par l'infirmière en utilisant la dernière évaluation PRN, même si celle-ci a été réalisée dans une autre unité de soins, ou un profil-type pour la mise à jour.
- Permet à l'infirmière d'inscrire une note à chacune des interventions d'une évaluation PRN.
- Intègre le guide de définition des actions de soins et de leurs règles d'utilisation (Guide PRN).
- Intègre l'Index PRN permettant de rechercher des termes du Guide PRN.
- Offre aux gestionnaires une grande variété d'indicateurs de la charge en soins.
- Permet le multilingue – changement possible de langue à tout moment.

# PRNVISUEL...Ses nouveautés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## ***NOUVEAUTÉS de la version 3.3***

- Introduit des notions de sécurité supplémentaire au niveau du mot de passe.

## ***NOUVEAUTÉS de la version 3.2***

- Introduit le module Serveur **PRNVISUEL** en service Windows.
- Offre aux gestionnaires un nouvel extrant:
  - distribution du personnel requis.
- Offre aux gestionnaires des améliorations importantes aux extrants suivants:
  - équilibre offre-demande (+ taux d'adéquation et d'utilisation);
  - description détaillée des charges dans l'unité de soins par type et catégorie de soins ou besoin spécifique.
- Divise la catégorie de soins « Traitements » du système PRN en 3:
  - Médication, Thérapie I.V. et Traitements.

# PRNVISUEL...Sa personnalisation

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Configuration - PRNVISUEL

**PRNVISUEL** est personnalisé pour chaque institution et pour chaque unité de soins de celle-ci. La personnalisation comprend deux volets :

- Personnalisation générale pour l'institution :
  - définition de l'année PRN et des congés fériés;
  - définition des quarts (= période de travail) PRN.
  
- Personnalisation par unité de soins :
  - type de l'unité de soins (CA, CD, LD, RF, SI);
  - distribution de la charge par quart de travail pour chaque journée de la semaine;
  - distribution des communications au sujet du patient par catégorie de personnel;
  - types de déplacement du personnel;
  - définition des spécialités et des catégories de patients (pour fin de statistique, selon les besoins de l'institution);
  - définition des chambres et lits.

# PRN VISUEL...Sa personnalisation

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Configuration - PRN 6.0

Il est aussi possible de personnaliser le Système PRN, soit au niveau de l'institution, soit au niveau de l'unité de soins.

- Personnalisation générale pour l'institution :
  - modification du nombre, de l'appellation et du contenu des catégories de soins définies dans le PRN 6.0;
  - ajustement du type des interventions;
  - ajout d'instructions particulières relatives à certains besoins spécifiques.
- Personnalisation par unité de soins :
  - retrait de besoins spécifiques ou de certaines interventions d'un besoin spécifique qui sont rarement ou non utilisés dans l'unité de soins. En tout temps, et de façon très conviviale, l'infirmière peut ramener les interventions ou les besoins spécifiques retirés;
  - définition des profils-types;
  - ajustement de la distribution des interventions par catégories de personnel.

# PRNVISUEL...Sa personnalisation

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Configuration - PRN 6.0 (suite)

PRNVISUEL 3.3 - PRN - Unités de soins

Médecine

Alimentation | Elimination | Hygiène | Mobilisation | Communication | Respiration | Médication | Thérapie I.V. | Traitements | Méthodes Diagnostiques

### Besoins spécifiques

Code	Descripteur	(F7) Visible
0010	Alimentation nourrisson - guider	Non
0020	Alimentation nourrisson	Non
0030	Alimentation et hydratation	Oui
0040	Extraction de lait	Non
0050	Alimentation entérale	Oui

### Interventions

Code	Descripteur	Directive	(F7) Visible
0050.05	Alimentation entérale	patient indépendant	Oui
0050.10	Alimentation entérale	1-2 fois	Oui
0050.15	Alimentation entérale	3-4 fois	Oui
0050.20	Alimentation entérale	5 fois ou plus	Oui
0050.25	Alimentation entérale	(pr. c.) 1-6 fois	Oui
0050.30	Alimentation entérale	(pr. c.) 7 fois ou plus	Non

Quitter

## Patients

Ce module regroupe toutes les fonctionnalités se rapportant aux patients.

- Visualiser et imprimer la liste des patients d'une unité de soins.
- Gérer les mouvements des patients, soit :
  - admission dans une unité de soins (chambre, lit, date, heure, spécialité, catégorie de patients);
  - départ définitif (date et heure);
  - départ vers une autre unité de soins (unité de soins, date et heure);
  - changement de lit à l'intérieur de l'unité de soins (chambre, lit, date et heure);
  - gère l'arrivée-départ de plusieurs patients par jour dans un même lit;
  - permet la récupération d'un épisode hospitalier simple.
- Visualiser les mouvements des patients sur une plage de 24 heures dans un graphique.

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Patients (suite)

The screenshot displays the PRN VISUEL 3.3 software interface for patient management. The window title is "PRN VISUEL 3.3 - Patients [Hôpital EROS Europe]".

**Unité de soins:** Médecine  
**Date/Heure:** dim, 30 mars 2008 @ 07:53

**Chambres:** A list of rooms from 100 to 119 is shown on the left. Room 104 is selected and highlighted in blue.

**Mod Adm / Dép / Chg lit:** Buttons for administrative actions are visible above the patient details.

**Patient Details:**

- Nom:** Leclerc
- Prénom:** Antonio
- Spécialité:** Médecine
- Catégorie:** 81 ans et plus

**Épisode Ud5:**

du 22 mars 2008 @ 08:00 au << En cours >>

**Occupation du lit:**

du 22 mars 2008 @ 08:00 au << En cours >>

**Évaluations PRN:**

Date/Heure	Classe (Cl)
28 mars 2008 @ 14:30	4
27 mars 2008 @ 14:30	5
26 mars 2008 @ 14:30	5
25 mars 2008 @ 14:30	6
24 mars 2008 @ 14:30	7
23 mars 2008 @ 14:30	6
22 mars 2008 @ 14:30	7
22 mars 2008 @ 06:30	9

**Navigation:** Buttons for "Chambres-lits", "Patients", "Lits vides", and "Mouvements" are at the bottom. A "Quitter" button is in the bottom right corner.

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Patients (suite)

The screenshot displays the PRN VISUEL 3.3 software interface for patient management. The window title is "PRN VISUEL 3.3 - Patients [Hôpital EROS Europe]". The interface includes a dropdown menu for "Unité de soins" (Medicine) and a date/time field showing "dim, 30 mars 2008 @ 07:54". A list of patients is shown on the left, with checkboxes for selection. The main area features a timeline chart with a horizontal axis from 06:30 to 14:30. The chart displays colored bars representing patient care activities for various rooms and patients. A "Quitter" button is located at the bottom right.

Room	06:30	14:30
108 / 2	06:30 - 14:30 (Black)	14:30 - 18:00 (Purple)
117 / 2	06:30 - 14:30 (Orange)	
118 / 1	06:30 - 14:30 (Pink)	
120 / 1		06:30 - 14:30 (Blue)
121 / 1		06:30 - 14:30 (Green)
122 A / 1		06:30 - 14:30 (Green)
122 A / 2		

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Patients (*suite*)

- Gérer les évaluations PRN des patients, soit :
  - mise à jour des évaluations PRN plusieurs fois par 24 heures (minimum = une; pas de maximum mais le nombre maximum d'évaluations PRN qui est mémorisé = nombre de quarts de l'unité de soins. Si on évalue plusieurs fois le patient, pour un quart, seule la dernière évaluation pour ce quart est sauvegardée);
  - mise à jour rapide des évaluations PRN en utilisant la dernière évaluation PRN, même si celle-ci a été réalisée dans une autre unité de soins, ou un profil-type;
  - inscription d'une note en lien avec une intervention;
  - impression d'une feuille de suivi des soins du patient.

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Patients (suite)

**EVALUATION PRN PAR INTERVENTION (Médecine)**

Patient: Leclerc, Antonio      Chambre-Lit: 104 .1      Date / Quart: ven, 28 mars 2008 Quart 14:30  Filtre

Soins

0030.05 - Alimentation et hydratation per os / patient indépendant	1020.05 - Urinal / (sans pr. c.) 1-7 fois	2010.15 - Soins d'hygiène / aide partielle : 1 fois	3010.05 - Lever et coucher avec aide / guider
3020.05 - Marcher avec aide ou pousser F.R. / 1 intervenant	4010.05 - Communication de soutien / ...	6020.10 - Médicaments : PO / SG / IR / Ovu / Gttes / INH / 5-10 fois	7010.05 - Observation minimale (q1h la nuit / q8h) / 1-11 fois
7020.05 - Signes vitaux / 1-3 fois			

**Besoins spécifiques**      **Interventions**

Tri Par <<Code>>

Code	Descripteur
0030	Alimentation et hydratation
0050	Alimentation entérale

Code	Descripteur / Directive
0030.05	Alimentation et hydratation per os / patient indépendant
0030.10	Alimentation et hydratation per os / aide partielle
0030.15	Alimentation et hydratation per os / aide complète
0030.20	Hydratation per os / guider
0030.25	Hydratation per os / aide complète

Alimentation   Elimination   Hygiène   Mobilisation   Communication   Respiration   Médication   Thérapie I.V.   Traitements   Méthodes Diagnostiques

Commentaires:  ← Fermer

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Patients (suite)

EVALUATION PRN PAR INTERVENTION (Médecine)

Patient: Leclerc, Antonio    Chambre-Lit: 104 .1    Date / Quart: ven, 28 mars 2008 Quart 14:30  Filtre

Soins

0030.05 - Alimentation et hydratation per os / patient indépendant	1020.05 - Urinal / (sans pr. c.) 1-7 fois	2010.15 - Soins d'hygiène / aide partielle : 1 fois	3010.05 - Lever et coucher avec aide / guider
3020.05 - Marcher avec aide ou pousser F.R. / 1 intervenant	4010.05 - Communication de soutien / ...	6020.10 - Médicaments : PO / SG / IR / Ovu / Gttes / INH / 5-10 fois	7010.05 - Observation minimale (q1h la nuit / q8h) / 1-11 fois
7020.05 - Signes vitaux / 1-3 fois			

Besoins spécifiques

Tri Par <<Code>>

Code	Descripteur
6010	Médicaments : préparation de l'auto-médication
6020	Médicaments : PO / SG / IR / Ovu / Gttes / INH
6030	Médicaments : IM / SC / ID
6040	Médicaments : IV
6050	Médicaments IV directement dans la veine
6060	Méd. par voie trachéale (surfactant en néonatalogie)
6070	Médicaments IV préparés ou perf. courte durée

NOTE

PO: 8h30, 9h, 10h, 12h30, 14h, 17h, 20h, 21h

Alimentation    Elimination    Hygiène    Mobilisation    Communication    Respiration    Médication    Thérapie I.V.    Traitements    Méthodes Diagnostiques

Commentaires:  Fermer

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Patients (suite)



Hôpital EROS Europe



### Feuille de soins

**Patient:** Leclerc, Antonio  
**Spécialité:** Médecine  
**Catégorie:** 81 ans et plus

*Évaluation de*  
ven, 28 mars 2008 @ 14:30

*Unité de soins*  
Médecine

*Classe (CI)*  
4

*Chambre*  
104

*Lit*  
1

#### Soins

#### Note

0030.05 Alimentation et hydratation per os/patient indépendant

Diète végétarienne

1020.05 Urinal(s ans pr. o.) 1-7 fois

2010.15 Soins d'hygiène/aide partielle : 1 fois

3010.05 Lever et coucher avec aide/guider

3020.05 Marcher avec aide ou pousser F.R./1 intervenant

4010.05 Communication de soutien/...

6020.10 Médicaments : PO / SG / IR / Ovu / Gttes / INH/5-10 fois

PO: 8h30, 9h, 10h, 12h30, 14h, 17h, 20h, 21h

7010.05 Observation minimale (q1h la nuit / q8h)/1-11 fois

7020.05 Signes vitaux/1-3 fois

#### Commentaires

Signature

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Patients (*suite*)

- Accéder au Guide PRN des interventions pendant l'évaluation d'un patient. Ce guide comprend pour chaque besoin spécifique:
  - un but;
  - une description;
  - des règles d'utilisation;
  - des exemples;
  - des notes particulières;
  - de l'aide au calcul de la surface corporelle le cas échéant;
  - des notes personnalisées – utilisées par l'institution pour noter des instructions particulières relatives à certaines interventions.
- Accéder à l'Index PRN pour faciliter la recherche dans le Guide PRN.

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Patients (suite)

**GUIDE PRN**

0050.05	Alimentation entérale	patient indépendant
0050.10	Alimentation entérale	1-2 fois
0050.15	Alimentation entérale	3-4 fois
0050.20	Alimentation entérale	5 fois ou plus
0050.25	Alimentation entérale	(pr.c.) 1-6 fois
0050.30	Alimentation entérale	(pr.c.) 7 fois ou plus

Description

Règles d'utilisation

Exemples

Note

Note personnalisée

**But:** Assurer un apport d'éléments nutritifs et d'eau par l'introduction d'un liquide nutritif via une sonde dans l'estomac ou le jéjunum.

 Préparer la solution de gavage ;  
changer la bouteille , le sac ou la seringue ;  
vérifier la position de la sonde gastrique, s'il y a lieu ;  
mesurer le résidu gastrique, s'il y a lieu ;  
installer et surveiller la pompe, s'il y a lieu ;  
installer le gavage ;  
vérifier le débit ;  
irriguer la sonde ;  
clamper et déclamper, s'il y a lieu.

Patient indépendant :

Préparer la solution ou vérifier la solution ;  
apporter la solution au patient.

© EROS 1976-2008

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Patients (suite)



# PRNVISUEL...Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Offre

- Définir les horaires des ressources par unité de soins, à chaque quart de travail, en terme de :
  - minutes de présence;
  - minutes de pauses payées et non payées.
- Définir le type d'horaire qui servira de référence pour définir l'offre en équivalents temps plein dans les extrants.
- Enregistrer le nombre prévu de ressources, les absences et les appoints chaque jour, par quart de travail, par unité de soins.

# PRNVISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Offre (suite)

PRNVISUEL 3.3 - Offre [Hôpital EROS Europe]

Médecine

OFFRE RESSOURCES

QUART: Jour (06:30)

Type	Descripteur	ETP	MPr	MPNP	MPP	MST	MSP	Référence ETP
✓ IDE	6h30 - 14h30	1	480	30	20	450	430	✓
✓ IDE	7h - 15h	1	480	30	20	450	430	
✓ IDE	7h00 - 14h30	0.94	450	30	20	420	400	
✓ IDE	8h - 16h	1	480	30	20	450	430	
✓ IDE	CHEF	0.38	180	0	0	180	180	
✓ AS	6h30 - 14h30	1	480	30	20	450	430	
✓ AS	7h - 15h	1	480	30	20	450	430	
✓ AS	7h30 - 15h30	1	480	30	20	450	430	

PRNVISUEL 3.3 - Offre [Hôpital EROS Europe]

Médecine

OFFRE RESSOURCES

Offre par quart

Date	Type	Descripteur	Prévu	Absent	Appoint	Réel
29 mars	IDE	6h30 - 14h30	2	0	0	2
29 mars	IDE	7h - 15h	1	0	0	1
29 mars	IDE	8h - 16h	1	0	0	1
29 mars	AS	6h30 - 14h30	3	0	0	3
29 mars	AS	7h - 15h	1	0	0	1
29 mars	AS	7h30 - 15h30	1	0	0	1

March, 2008

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
24	25	26	27	28	29	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

# PRNVISUEL...Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Extrants

Vous trouverez ci-après quelques modèles d'extrants, si vous désirez visualiser plus en détail les différents modèles d'extrants disponibles, vous pouvez consulter notre site internet [www.erosinfo.com](http://www.erosinfo.com) dans la rubrique PRODUITS section **PRNVISUEL**, le document « Extrants Contexte Europe ».

- Produire une variété de rapports, selon plusieurs critères de sélection :
  - pour une journée, un intervalle ou une période fiscale;
  - pour un ou des jours de la semaine en particulier;
  - pour un quart individuel, les 24 heures ou tous les quarts et les 24 heures;
  - pour les jours ouvrables, les jours de congés ou la combinaison des deux;
  - pour les journées partielles, complètes ou la combinaison des deux;
  - pour une ou chacune des catégories de personnel;
  - en heures soins travaillées (HST) ou en équivalent temps plein (ETP).

## Extrants (*suite*)

- Exemples de rapports:
  - construction de l'offre;
  - description détaillée des charges dans l'unité de soins par type et catégorie de soins ou besoin spécifique;
  - minutes de soins (MS) requises en moyenne par JP ou HP;
  - minutes de soins (MS) requises en moyenne par catégorie de patient par journée-patients (JP);
  - distribution de fréquence des journées-patients en fonction de leur classe de charge en soins (CC) et en fonction de leur classe d'intensité de soins (CI);
  - distribution du personnel requis;
  - équilibre offre-demande (+ taux d'adéquation et d'utilisation);
  - nombre de journées-patients (JP) ou d'heures-patients (HP) observées;
  - durée moyenne des journées-patients (JP) observées (heures);
  - minutes de soins directs et indirects (SDI) requises en moyenne par journée-patient (JP) ou heure-patient (HP) (= Minutes de soins nettes);
  - minutes de soins directs et indirects (SDI) et de communication (CSP) requises en moyenne par journée-patient (JP) ou heure-patient (HP) (= Minutes de soins brutes).

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Extrants (suite)



Hôpital EROS Europe

### Construction de l'offre



Date: jeu, 27 mars 2008

Tous les quarts et le 24 h

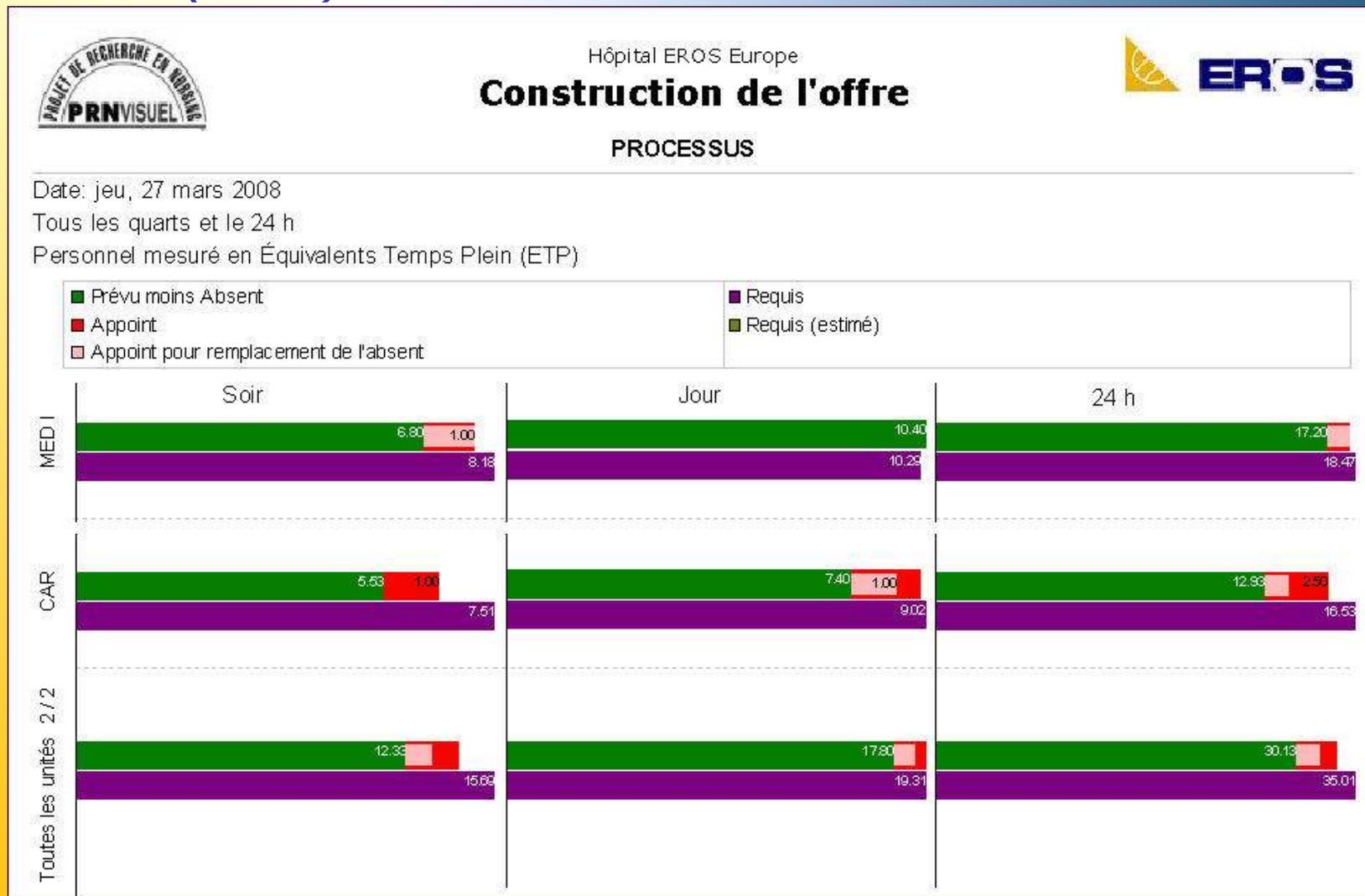
Personnel mesuré en Équivalents Temps Plein (ETP)

PROCESSUS											
Unité	Quart	Prévu	Absent	Appoint	Réel	Requis (partiel)	Requis (estimé)	Écart Réel-Requis (estimé)		Données PRN manquantes/	
								Absolu	Relatif	Nb. QP	Nb. JP
MED I	Soir	7.80	1.00	1.00	7.80	8.18	8.18	-0.38	-5 %	0/32	-
	Jour	10.40	-	-	10.40	10.29	10.29	0.11	1 %	0/32	-
	24 h	18.20	1.00	1.00	18.20	18.47	18.47	-0.27	-1 %	-	0/35
CAR	Soir	5.53	-	1.00	6.53	7.51	7.51	-0.98	-13 %	0/30	-
	Jour	8.40	1.00	1.50	8.90	9.02	9.02	-0.12	-1 %	0/28	-
	24 h	13.93	1.00	2.50	15.43	16.53	16.53	-1.10	-7 %	-	0/31
Toutes les unités 2 / 2	Soir	13.33	1.00	2.00	14.33	15.69	15.69	-1.36	-9 %	0/62	-
	Jour	18.80	1.00	1.50	19.30	19.31	19.31	-0.01	-	0/60	-
	24 h	32.13	2.00	3.50	33.63	35.01	35.01	-1.37	-4 %	-	0/66
BILAN : RÉEL	Surplus Théorique du Réel		Pénurie Théorique du Réel		Surplus Effectif du Réel		Pénurie Effective du Réel		TUR Taux d'Utilisation du Réel	TAR Taux d'Adéquation du Réel	
	Absolu	Relatif	Absolue	Relative	Absolu	Relatif	Absolue	Relative			
	Soir	-	-	-1.36	-9 %	-	-	-1.36	-9 %	100 %	91 %
	Jour	-	-	-0.01	0 %	0.11	1 %	-0.12	-1 %	99 %	99 %
24 h	-	-	-1.37	-4 %	0.11	0 %	-1.48	-4 %	100 %	96 %	

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Extrants (suite)



# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Extrants (suite)

■ Efficatif	■ Absent / Prévu
■ Théorique	■ Appoint / Réel
(*) Requis (estimé)	



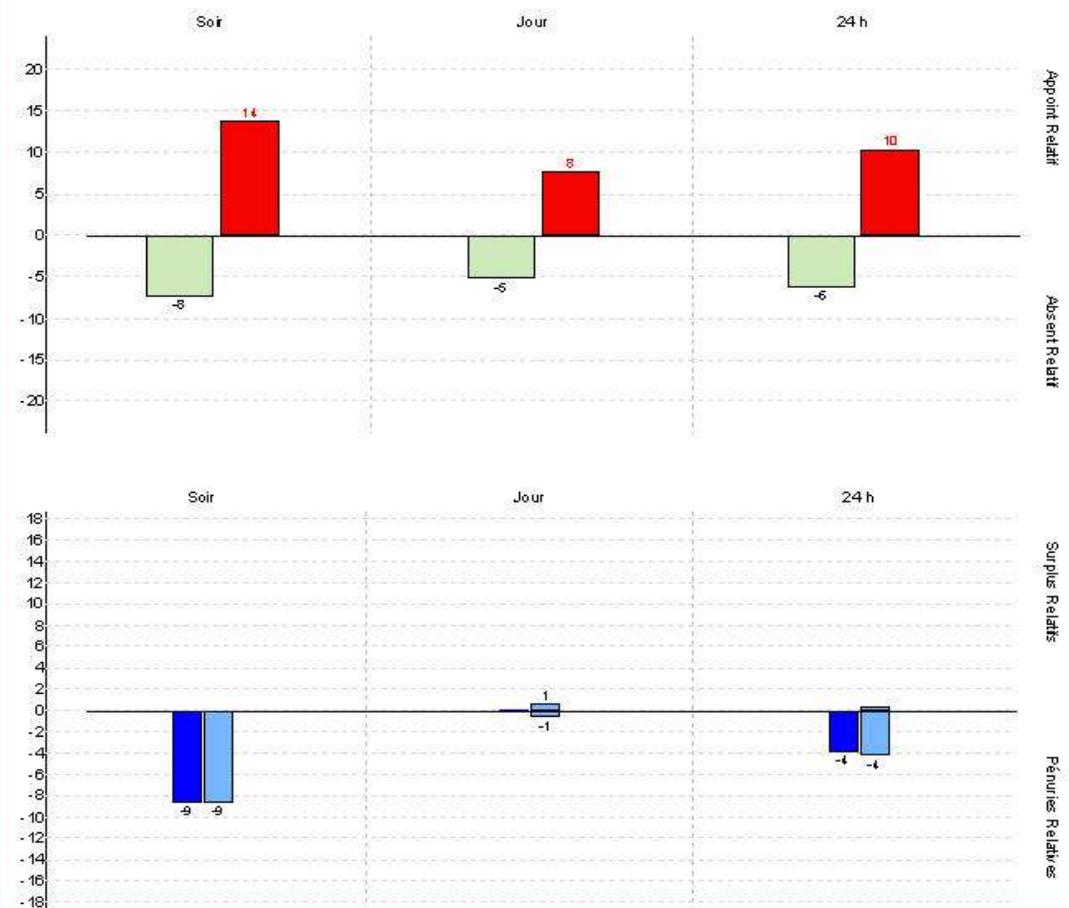
Hôpital EROS Europe



### Construction de l'offre

#### BILAN

Date: jeu, 27 mars 2008  
Tous les quarts et le 24 h  
Toutes les unités: 2 / 2



# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Extrants (suite)



Hôpital EROS Europe



### Description détaillée des charges par type et catégorie de soins

Unité de soins: Médecine

Période du 23-03-2008 au 29-03-2008

238 journées-patients évaluées sur 238 journées-patients (0 manquant(s))

Journées partielles et complètes

	Minutes/JP	%	Minutes/HP	
SDI (MS Nettes)	172.38	72.14	8.03	
CSP	37.33	15.62	1.74	
AA	8.91	3.73	0.42	
AE	3.80	1.59	0.18	
DPI	4.65	1.94	0.22	
DPE	3.57	1.49	0.17	
DSI	0.46	0.19	0.02	
DSE	7.86	3.29	0.37	
DEP	16.54	6.92	0.77	
AAED	29.26	12.24	1.36	
<b>MS Productives</b>	<b>238.96</b>	<b>100.00</b>	<b>11.15</b>	
Soins de base	88.10	51.11	4.10	
Soins relationnels / éducatifs	19.01	11.03	0.89	
Soins techniques	65.27	37.87	3.04	
Alimentation	13.65	7.92	0.64	
Elimination	18.46	10.71	0.86	
Hygiène	23.47	13.61	1.09	
Mobilisation	32.53	18.87	1.51	
Communication	19.01	11.03	0.89	
Respiration	4.82	2.80	0.22	
Médication	19.79	11.48	0.92	
Thérapie I.V.	8.59	4.98	0.40	
Traitements	7.02	4.07	0.33	
Méthodes Diagnostiques	25.05	14.53	1.17	

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Extrants (suite)



Hôpital EROS Europe



### Minutes de soins (MS) requises en moyenne par journée-patient (JP)

Unité de soins: Médecine

Jours de la semaine: dim lun mar mer jeu ven s am

Période du 23-03-2008 au 29-03-2008

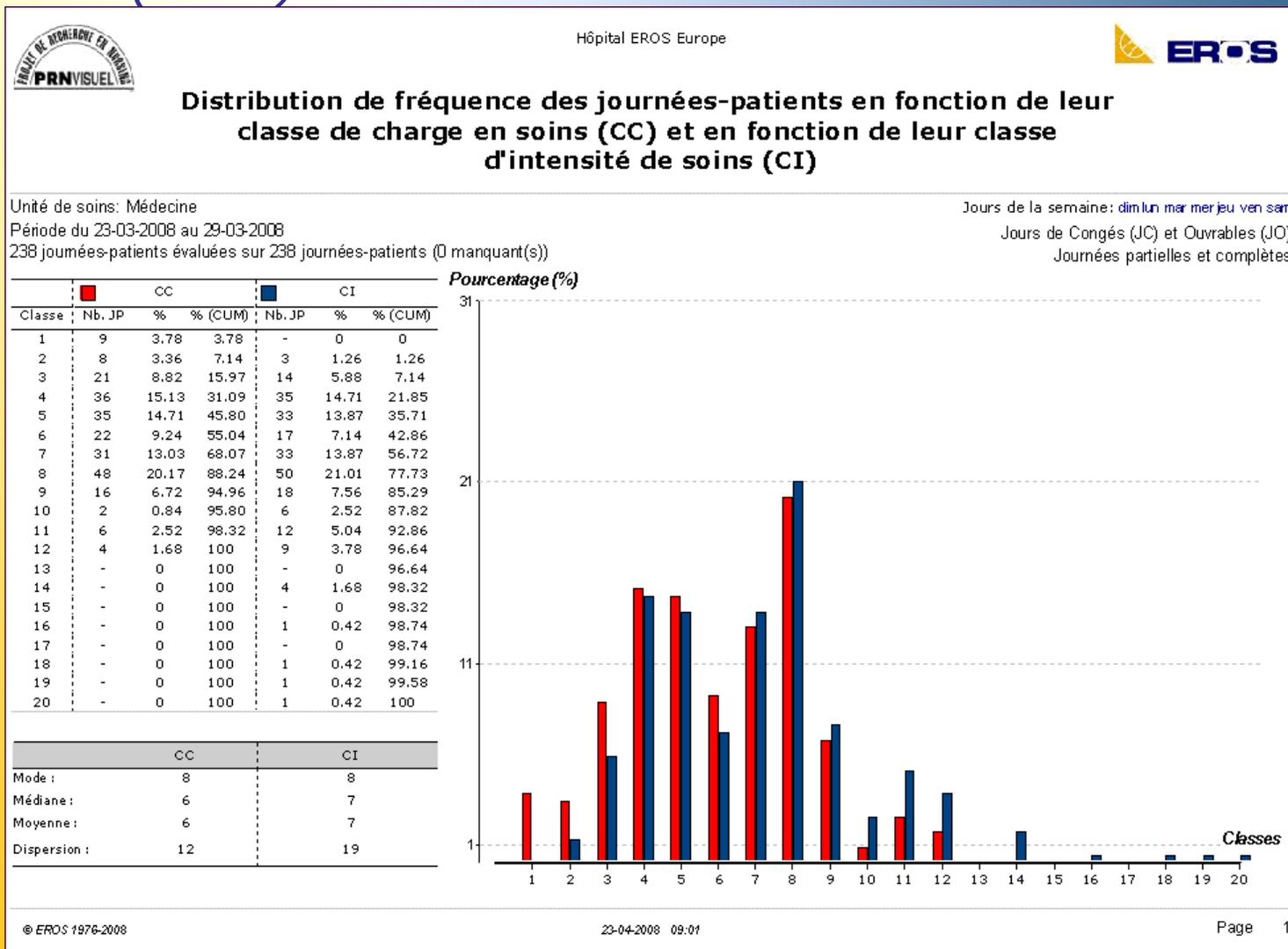
238 journées-patients évaluées sur 238 journées-patients (0 manquant(s))

	SDI (MS Nettes)	MS Productives	MS Travaillées	MS Rémunérées	Nombre de JP	Nb. JP manquant(s)
JP-A dmission	118.38	160.10	167.54	215.58	25	-
JP-Départ	86.45	122.23	127.91	164.59	20	-
JP-A dmission-départ	21.68	30.57	31.99	41.16	2	-
JP-partielles	100.68	138.47	144.91	186.46	47	-
JP-complètes	190.03	263.70	275.97	355.08	191	-
Toutes les JP	172.38	238.97	250.08	321.78	238	-
JP de JO	172.43	242.40	253.67	326.40	170	-
JP de JC	172.25	230.40	241.11	310.24	68	-
Medecine	171.19	237.71	248.77	320.09	166	-
Chirurgie	211.67	286.00	299.30	385.12	48	-
Cardiologie	102.07	153.59	160.73	206.81	24	-

# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

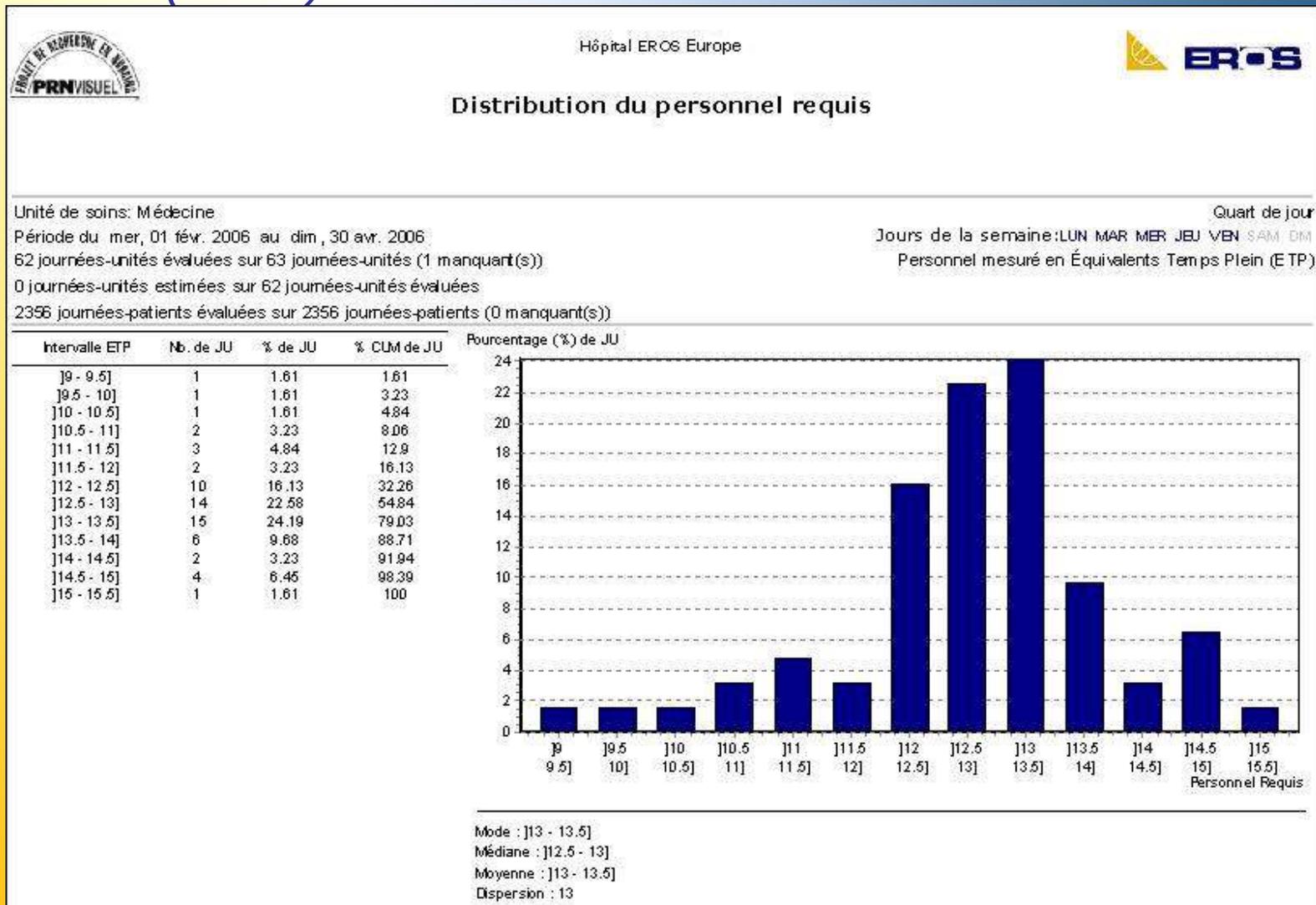
## Extrants (suite)



# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Extrants (suite)



# PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

## Extrants (suite)



Hôpital EROS Europe



### Équilibre Offre-Demande

Médecine

Date : du 2008-03-23 au 2008-03-24

Jours de la semaine: LUN MAR MER JEU VEN SAM DIM

Tous les quarts et le 24 h

Détail et Sommaire

Personnel mesuré en Équivalents Temps Plein (ETP)

#### PROCESSUS: DÉTAIL

	Quart	Prévu	Absent	Appoint	Réel	Requis (partiel)	Requis (estimé)	Réel Effectif	Prévu Effectif	Données PRN manquantes/	
										Nb. GP	Nb. JP
dim, 23 mars 2008 (JC)	Soir	7.53	1.00	1.00	7.53	7.61	7.61	7.53	7.53	0/28	-
	Jour	9.00	-	-	9.00	9.04	9.04	9.00	9.00	0/31	-
	24 h	16.53	1.00	1.00	16.53	16.64	16.64	16.53	16.53	-	0/31
	IDE 24 h	8.27	-	-	8.27	8.16	8.16	-	-	-	-
	AS 24 h	8.27	1.00	1.00	8.27	8.49	8.49	-	-	-	-
lun, 24 mars 2008 (JO)	Soir	7.80	-	1.00	8.80	8.29	8.29	8.29	7.80	0/32	-
	Jour	10.40	-	-	10.40	10.70	10.70	10.40	10.40	0/33	-
	24 h	18.20	-	1.00	19.20	18.99	18.99	18.69	18.20	-	0/34
	IDE 24 h	8.67	-	1.00	9.67	9.26	9.26	-	-	-	-
	AS 24 h	9.53	-	-	9.53	9.72	9.72	-	-	-	-

#### PROCESSUS: SOMMAIRE

	Quart	Prévu	Absent	Appoint	Réel	Requis (partiel)	Requis (estimé)	Réel Effectif	Prévu Effectif	Données PRN manquantes/	
										Nb. GP	Nb. JP
Total :2/2	Soir	15.33	1.00	2.00	16.33	15.90	15.90	15.82	15.33	0/60	-
	Jour	19.40	-	-	19.40	19.73	19.73	19.40	19.40	0/64	-
	24 h	34.73	1.00	2.00	35.73	35.63	35.63	35.22	34.73	-	0/65
	IDE 24 h	16.93	-	1.00	17.93	17.42	17.42	-	-	-	-
	AS 24 h	17.80	1.00	1.00	17.80	18.21	18.21	-	-	-	-
Moyenne :2/2	JO 24 h	18.20	-	1.00	19.20	18.99	18.99	18.69	18.20	-	0/34
	JC 24 h	16.53	1.00	1.00	16.53	16.64	16.64	16.53	16.53	-	0/31
	Soir	7.67	0.50	1.00	8.17	7.95	7.95	7.91	7.67	0/30	-
	Jour	9.70	-	-	9.70	9.87	9.87	9.70	9.70	0/32	-
	24 h	17.37	0.50	1.00	17.87	17.82	17.82	17.61	17.37	-	0/32
	IDE 24 h	8.47	-	0.50	8.97	8.71	8.71	-	-	-	-
	AS 24 h	8.90	0.50	0.50	8.90	9.11	9.11	-	-	-	-
	JO 24 h	18.20	-	1.00	19.20	18.99	18.99	18.69	18.20	-	0/34
	JC 24 h	16.53	1.00	1.00	16.53	16.64	16.64	16.53	16.53	-	0/31

# PRNVISUEL...Son évolution

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

- Notre expérience dans la mesure des charges en soins infirmiers et les commentaires des hôpitaux nous ont guidés pour l'amélioration de cette troisième version du logiciel **PRNVISUEL**. Nous comptons bien sûr produire d'autres versions. Voici quelques-unes des améliorations envisagées :
  - nouveaux extraits;
  - unité de soins virtuelle;
  - départ provisoire / ré-admission;
  - remplacement des interventions par les actions de soins (temps unitaire plutôt que pour 24 heures);
  - ...

# PRNVISUEL...Son architecture

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Le logiciel **PRNVISUEL** est développé selon l'approche client-serveur. Ses fonctionnalités sont réparties en plusieurs modules pour faciliter son utilisation. Le lien entre le client et le serveur se fait par l'intermédiaire d'une connexion IP et est contrôlé par l'application.

- Modules de configuration :
  - installation sur le serveur de l'institution;
  - utilisation seulement au démarrage de **PRNVISUEL** et de façon ponctuelle;
  - accès direct aux données de l'application.
  
- Module Serveur **PRNVISUEL** :
  - service Windows
  - installation sur le serveur de l'institution;
  - utilisation constante (en arrière plan) pour les besoins des modules clés (clients);
  - accès direct aux données de l'application.

# PRN**VISUEL**...Son architecture

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

- Modules clés (clients) :
  - installation sur les postes de travail;
  - utilisation quotidienne;
  - accès aux données de l'application par le module Serveur **PRN**VISUEL****.
- Plate-forme requise :
  - Windows (95/98/NT/2000/XP).
- Base de données :
  - incluse dans l'application (aucun achat de licence requis).

Si vous désirez de l'information sur nos produits et services, n'hésitez pas à nous contacter :

**EROS-Équipe de Recherche Opérationnelle en Santé**  
**5225, rue Berri, bureau 200**  
**Montréal (Québec)**  
**H2J 2S4**

Courrier électronique : [info@erosinfo.com](mailto:info@erosinfo.com)

Téléphone : **(514) 490-0909**  
**(Renaud Tilquin, vice-président, poste 241)**  
**(Lucille Guénette, directrice de l'informatique, poste 253)**

Télécopieur : **(514) 490-0936**

Site internet : **www.erosinfo.com**