



Version 4.0

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers



Son origine

page 3

Ses avantages

page 4

Ses nouveautés

page 6

Sa personnalisation

• Configuration - **PRNVISUEL**

page 7

• Configuration - PRN

page 8

Ses modules clés

• Patients

page 10

• Offre

page 20

• Extrants

page 22

Son évolution

page 32

Son architecture

Page 33



PRN VISUEL...Son origine

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

- **PRN VISUEL** est un logiciel destiné aux hôpitaux de toute taille et de toute spécialité. Il informatise la méthode PRN.
- La méthode PRN est un système de mesure des charges en soins infirmiers requis.

- Le calcul de la charge en soins couvre :
 - les soins directs et indirects;
 - les temps des communications au sujet du patient;
 - les temps des activités administratives;
 - les temps des activités d'entretien;
 - les temps de déplacements avec ou sans le patient, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'unité de soins mais à l'intérieur de l'hôpital;
 - les temps des pauses payées.

PRN VISUEL... Ses avantages

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

- Permet le fonctionnement en mode interface avec l'application ADT (admission – départ – transfert) de l'institution (en temps réel) avec le standard HL7. Conserve la possibilité de fonctionner en mode autonome.
- Calcule la charge en soins des 24 heures et distribue automatiquement cette charge entre les quarts de travail.
- Répartit la charge en soins des 24 heures par catégorie de personnel.
- Répartit les interventions en différents types (de base, relationnel / éducatif, technique).
- Ajuste automatiquement la mesure des charges en soins pour les journées partielles (journées d'arrivée, de départ et d'arrivée-départ) de façon à rendre compte de la charge associée aux mouvements des patients.
- Gère efficacement l'arrivée-départ de plusieurs patients par jour dans un même lit.
- Permet les transferts vers une autre unité de soins.
- Permet de visualiser les mouvements sur une plage de 24 heures dans un graphique.
- Offre une classification supplémentaire des patients basée sur l'intensité des soins.

PRN VISUEL... Ses avantages

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

- Permet de regrouper des patients par catégorie-type.
- Facilite la mesure quotidienne effectuée par l'infirmière en utilisant la dernière évaluation PRN, même si celle-ci a été réalisée dans une autre unité de soins, ou un profil-type pour la mise à jour.
- Permet à l'infirmière d'inscrire une note à chacune des interventions d'une évaluation PRN.
- Intègre le guide de définition des actions de soins et de leurs règles d'utilisation (Guide PRN).
- Intègre l'Index PRN permettant de rechercher des termes du Guide PRN.
- Offre aux gestionnaires une grande variété d'indicateurs de la charge en soins.
- Permet le multilingue – changement possible de langue à tout moment.

NOUVEAUTÉS de la version 4.0

- Ajout de plusieurs interventions de soins et modification de besoins spécifiques : mesure plus fine, entre autre, en santé mentale.
- Compatible avec Windows 7 et Windows Serveur 2008.

NOUVEAUTÉS des versions 3.3 et 3.2

- Introduit des notions de sécurité supplémentaire au niveau du mot de passe.
- Introduit le module Serveur **PRN VISUEL** en service Windows.
- Offre aux gestionnaires des améliorations importantes aux extrants.
- Divise la catégorie de soins « Traitements » du système PRN en 3:
 - Médication, Thérapie I.V. et Traitements.

Configuration - PRNVISUEL

PRNVISUEL est personnalisé pour chaque institution et pour chaque unité de soins de celle-ci. La personnalisation comprend deux volets :

- Personnalisation générale pour l'institution :
 - définition de l'année PRN et des congés fériés;
 - définition des quarts (= période de travail) PRN.

- Personnalisation par unité de soins :
 - type de l'unité de soins (CA, CD, LD, RF, SI);
 - distribution de la charge par quart de travail pour chaque journée de la semaine;
 - distribution des communications au sujet du patient par catégorie de personnel;
 - types de déplacement du personnel;
 - définition des spécialités et des catégories de patients (pour fin de statistique, selon les besoins de l'institution);
 - définition des chambres et lits.

Configuration - PRN

Il est aussi possible de personnaliser le Système PRN, soit au niveau de l'institution, soit au niveau de l'unité de soins.

- Personnalisation générale pour l'institution :
 - modification du nombre, de l'appellation et du contenu des catégories de soins définies dans le PRN;
 - ajustement du type des interventions;
 - ajout d'instructions particulières relatives à certains besoins spécifiques.
- Personnalisation par unité de soins :
 - retrait de besoins spécifiques ou de certaines interventions d'un besoin spécifique qui sont rarement ou non utilisés dans l'unité de soins. En tout temps, et de façon très conviviale, l'infirmière peut ramener les interventions ou les besoins spécifiques retirés;
 - définition des profils-types;
 - ajustement de la distribution des interventions par catégories de personnel.

PRNVISUEL...Sa personnalisation

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Configuration - PRN (suite)

PRNVISUEL 4.0 - PRN - Unités de soins

Médecine 1

Filtres %ABC Profils

Alimentation | Elimination | Hygiène | Mobilisation | Communication | Respiration | Médication | Thérapie I.V. | Traitements | Méthodes Diagnostiques

Besoins spécifiques

Code	Descripteur	(F7) Visible
0010	Alimentation nourrisson - guider	Non
0020	Alimentation nourrisson	Non
0030	Alimentation et hydratation	Oui
0040	Extraction de lait	Non
0050	Alimentation entérale	Oui

Interventions

Code	Descripteur	Directive	(F7) Visible
0050.05	Alimentation entérale	patient indépendant	Oui
0050.10	Alimentation entérale	1-2 fois	Oui
0050.15	Alimentation entérale	3-4 fois	Oui
0050.20	Alimentation entérale	5 fois ou plus	Oui
0050.25	Alimentation entérale	(pr. c.) 1-6 fois	Oui
0050.30	Alimentation entérale	(pr. c.) 7 fois ou plus	Non

Quitter

Patients

Ce module regroupe toutes les fonctionnalités se rapportant aux patients.

- Visualiser et imprimer la liste des patients d'une unité de soins.
- Gérer les mouvements des patients, soit :
 - admission dans une unité de soins (chambre, lit, date, heure, spécialité, catégorie de patients);
 - départ définitif (date et heure);
 - départ vers une autre unité de soins (unité de soins, date et heure);
 - changement de lit à l'intérieur de l'unité de soins (chambre, lit, date et heure);
 - gère l'arrivée-départ de plusieurs patients par jour dans un même lit;
 - permet la récupération d'un épisode hospitalier simple.
- Visualiser les mouvements des patients sur une plage de 24 heures dans un graphique.

PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Patients (suite)

The screenshot displays the PRN VISUEL 4.0 software interface for the Hôpital EROS Québec. The window title is "PRN VISUEL 4.0 - Patients [Hôpital EROS Québec]". The interface includes a top navigation bar with "Unité de soins" (Medicine 1) and "Date/Heure" (Sun, 10 Oct. 2011 @ 09:35). A left sidebar lists rooms from 100 to 199. The main area shows patient details for "Courtemanche Denis", including name, prename, specialty (Medicine), and age group (70-79). It also displays "Épisode UdS" and "Occupation du lit" for the current date. At the bottom, a table shows "Évaluations PRN" with columns for "Date/Heure" and "Classe (CIS)".

Unité de soins: Médecine 1 | Date/Heure: lun, 10 oct. 2011 @ 09:35

Chambres

- 100
- 101
- 102
- 103
- 104
- 105
- 106
- 107
- 108
- 109
- 110
- 111
- 112
- 199 Vide

Mod Adm | **Dép** | **Chg lit**

Nom: Courtemanche
Prénom: Denis
Spécialité: Médecine
Catégorie: 70 à 79 ans

Épisode UdS
du 03 oct. 2011 @ 19:45 au << En cours >>

Occupation du lit
du 03 oct. 2011 @ 19:45 au << En cours >>

Évaluations PRN

Date/Heure	Classe (CIS)
09 oct. 2011 @ 00:00	8
08 oct. 2011 @ 00:00	6
07 oct. 2011 @ 00:00	7
06 oct. 2011 @ 00:00	8
05 oct. 2011 @ 00:00	8
04 oct. 2011 @ 00:00	9
03 oct. 2011 @ 16:00	14

Chambres-lits | Patients | Lits vides | Mouvements

Quitter

PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Patients (suite)

The screenshot displays the PRN VISUEL 4.0 software interface for 'Hôpital EROS Québec'. The window title is 'PRN VISUEL 4.0 - Patients [Hôpital EROS Québec]'. The interface includes a dropdown menu for 'Unité de soins' set to 'Médecine 1' and a date/time display for 'lun, 03 oct. 2011 @ 09:31'. A toolbar contains icons for printing, evaluation, and patient management. The main area shows a list of patients on the left and a Gantt-style chart on the right. The chart displays care activities for various rooms (100/A, 101/C, 102/C, 104/D, 110/A, 110/B) over a 24-hour period, with time markers at 00:00, 08:00, and 16:00. The patient list on the left includes names such as Bédard, Isabelle; Bélanger, Amélie; Bissonnette, Rosy; Bouchard, Manon; Bouchard, Lise; Bouchard, Geneviève; Brûlé, Estelle; Chartrand, Marie; Courtemanche, Denis; Duclos, Philippe; Ferland, Martine; Frenette, Danielle; Guénette, Lucille; Hanafi, Dahmane; Lafond, Michel; Lavallée, Kim; Lavoie, Suzanne; Leblanc, Luc; Lefavre, Suzanne; Legendre, Paul; Mathieu, Daisy; Michel, Stéphane; and Normand, Leo-Pierre. A 'Quitter' button is located at the bottom right of the interface.

Room	00:00	08:00	16:00
100 / A	00:00 - 08:00 (Purple)	16:00 - 24:00 (Green)	
101 / C	00:00 - 24:00 (Orange)		
102 / C	00:00 - 08:00 (Green)		
104 / D	00:00 - 08:00 (Purple)	16:00 - 24:00 (Green)	
110 / A	08:00 - 24:00 (Blue)		
110 / B	00:00 - 24:00 (Brown)		

Patients *(suite)*

- Gérer les évaluations PRN des patients, soit :
 - mise à jour des évaluations PRN plusieurs fois par 24 heures
(minimum = une; pas de maximum mais le nombre maximum d'évaluations PRN qui est mémorisé = nombre de quarts de l'unité de soins. Si on évalue plusieurs fois le patient, pour un quart, seule la dernière évaluation pour ce quart est sauvegardée);
 - mise à jour rapide des évaluations PRN en utilisant la dernière évaluation PRN, même si celle-ci a été réalisée dans une autre unité de soins, ou un profil-type;
 - inscription d'une note en lien avec une intervention;
 - impression d'une feuille de suivi des soins du patient.

PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Patients (suite)

EVALUATION PRN PAR INTERVENTION (Médecine 1)

Patient: Courtemanche, Denis Chambre-Lit: 100 .A Date / Quart: dim, 09 oct. 2011 Quart 00:00 **Filtre**

Soins

0030.05 - Alimentation et hydratation per os / patient indépendant	1010.05 - Urinal / bassin de lit / guider	1050.05 - Soins d'incontinence / 1-3 fois	2015.10 - Soins d'hygiène / aide complète (ou pr. c.):
2020.05 - Soins d'hygiène préventifs (localisés) / 1-2 fois	2043.01 - Manucure et pédicurie / ...	2050.05 - Lavage des cheveux : lavage simple / ...	3010.10 - Lever et coucher avec aide / 1 ou 2 intervenants
4010.05 - Communication de soutien / ...	5080.05 - Oxygénothérapie / (cathéter, masque, lunette, tente	6020.10 - Médicaments : PO / SG / IR / Ovu / Gttes / INH / 5-10 fois	6030.05 - Médicaments : IM / SC / ID / 1-3 fois
6480.10 - Pansement simple / 3-4 fois	7010.05 - Observation minimale (q1h la nuit / q8h) / 1-11 fois	7020.05 - Signes vitaux / 1-3 fois	7200.05 - Test simple sur le sang / 1-4 fois
7220.05 - Mesure du PO2 - cutané ou saturométrie / 1-4 fois	7240.05 - Assister : examen ou R.X. / 1-2 fois		

Besoins spécifiques **Interventions**

Tri Par <<Code>>

Code	Descripteur
0030	Alimentation et hydratation
0050	Alimentation entérale

Code	Descripteur / Directive
0030.05	Alimentation et hydratation per os / patient indépendant
0030.10	Alimentation et hydratation per os / aide partielle
0030.15	Alimentation et hydratation per os / aide complète
0030.20	Hydratation per os / guider
0030.25	Hydratation per os / aide complète

Alimentation Elimination Hygiène Mobilisation Communication Respiration Médication Thérapie I.V. Traitements Méthodes Diagnostiques

Commentaires: A chuté à la maison, retrouvé par terre après x heures, néo pulm. Fermer

PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Patients (suite)

EVALUATION PRN PAR INTERVENTION (Médecine 1)

Patient Courtemanche, Denis		Chambre-Lit 100 .A	Date / Quart dim, 09 oct. 2011 Quart 00:00	<input checked="" type="checkbox"/> Filtre
Soins				
0030.05 - Alimentation et hydratation per os / patient indépendant	1010.05 - Urinal / bassin de lit / guider	1050.05 - Soins d'incontinence / 1-3 fois	2015.10 - Soins d'hygiène / aide complète (ou pr. c.) :	
2020.05 - Soins d'hygiène préventifs (localisés) / 1-2 fois	2043.01 - Manucure et pédicurie / ...	2050.05 - Lavage des cheveux : lavage simple / ...	3010.10 - Lever et coucher avec aide / 1 ou 2 intervenants	
4010.05 - Communication de soutien / ...	5080.05 - Oxygénothérapie / (cathéter, masque, lunette, tente	6020.10 - Médicaments : PO / SG / IR / Ovu / Gttes / INH / 5-10 fois	6030.05 - Médicaments : IM / SC / ID / 1-3 fois	
6480.10 - Pansement simple / 3-4 fois	7010.05 - Observation minimale (q1h la nuit / q8h) / 1-11 fois	7020.05 - Signes vitaux / 1-3 fois	7200.05 - Test simple sur le sang / 1-4 fois	
7220.05 - Mesure du PO2 - cutané ou saturométrie / 1-4 fois	7240.05 - Assister : examen ou R.X. / 1-2 fois			

Besoins spécifiques

Tri Par <<Code>>

Code	Descripteur
7010	Observation
7020	Signes vitaux
7030	Signes neurologiques
7040	Signes vasculaires
7050	Ligne artérielle périphérique ou cathéter ombilical
7060	Pression veineuse centrale ou ligne pulmonaire artérielle
7070	Mesure du débit cardiaque
7080	Balloon intracardiaque

NOTE

Bladder scan

OK Fermer

Alimentation Elimination Hygiène Mobilisation Communication Respiration Médication Thérapie I.V. Traitements Méthodes Diagnostiques

Commentaires : À chuté à la maison, retrouvé par terre après x heures, néo pulm.

Fermer

PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Patients (suite)

PROJET DE RECHERCHE EN INFERMIERIE PRN VISUEL		Hôpital EROS Québec			
Feuille de soins					
Patient: Courtemanche, Denis					
Spécialité: Médecine					
Catégorie: 70 à 79 ans					
Évaluation du: dim, 09 oct. 2011 @ 00:00		Unité de soins Médecine 1	Classe (CIS) 8	Chambre 100	Lit A
Soins		Note			
0030.05	Alimentation et hydratation per os/patient indépendant	_____			
1010.05	Urinal / bassin de lit/guider	_____			
1050.05	Soins d'incontinence/1-3 fois	_____			
2015.10	Soins d'hygiène/aide complète (ou pr. c.) : baignoire-douche	_____			
2020.05	Soins d'hygiène préventifs (localisés)/1-2 fois	_____			
2043.01	Manucure et pédicurie/...	_____			
2050.05	Lavage des cheveux : lavage simple/...	_____			
3010.10	Lever et coucher avec aide/1 ou 2 intervenants	_____			
4010.05	Communication de soutien/...	_____			
5080.05	Oxygénothérapie(cathéter, masque, lunette, tente faciale)	_____			
6020.10	Médicaments : PO / SG / IR / Ovu / Gttes / INH/5-10 fois	_____			
6030.05	Médicaments : IM / SC / ID/1-3 fois	_____			
6480.10	Pansement simple/3-4 fois	après chute, éraflure coude gch. et mollet gch. a été refait en soirée.			
7010.05	Observation minimale (q1h la nuit / q8h)/1-11 fois	_____			
7020.05	Signes vitaux/1-3 fois	_____			
7200.05	Test simple sur le sang/1-4 fois	_____			
7220.05	Mesure du PO2 - cutané ou saturométrie/1-4 fois	_____			
Commentaires		A chuté à la maison, retrouvé par terre après x heures, néo pulm.			
		<div style="border: 1px solid black; width: 150px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> Signature			

Patients (*suite*)

- Accéder au Guide PRN des interventions pendant l'évaluation d'un patient. Ce guide comprend pour chaque besoin spécifique:
 - un but;
 - une description;
 - des règles d'utilisation;
 - des exemples;
 - des notes particulières;
 - de l'aide au calcul de la surface corporelle le cas échéant;
 - des notes personnalisées – utilisées par l'institution pour noter des instructions particulières relatives à certaines interventions.
- Accéder à l'Index PRN pour faciliter la recherche dans le Guide PRN.

Patients (suite)

GUIDE PRN

0050.05	Alimentation entérale	<i>patient indépendant</i>
0050.10	Alimentation entérale	<i>1-2 fois</i>
0050.15	Alimentation entérale	<i>3-4 fois</i>
0050.20	Alimentation entérale	<i>5 fois ou plus</i>
0050.25	Alimentation entérale	<i>(pr.c.) 1-6 fois</i>
0050.30	Alimentation entérale	<i>(pr.c.) 7 fois ou plus</i>

Description

Règles d'utilisation

Exemples

Note

Note personnalisée

But: *Assurer un apport d'éléments nutritifs et d'eau par l'introduction d'un liquide nutritif via une sonde dans l'estomac ou le jéjunum.*

 Préparer la solution de gavage ;
changer la bouteille, le sac ou la seringue ;
vérifier la position de la sonde gastrique, s'il y a lieu ;
mesurer le résidu gastrique, s'il y a lieu ;
installer et surveiller la pompe, s'il y a lieu ;
installer le gavage ;
vérifier le débit ;
irriguer la sonde ;
clamper et déclamper, s'il y a lieu.

Patient indépendant :

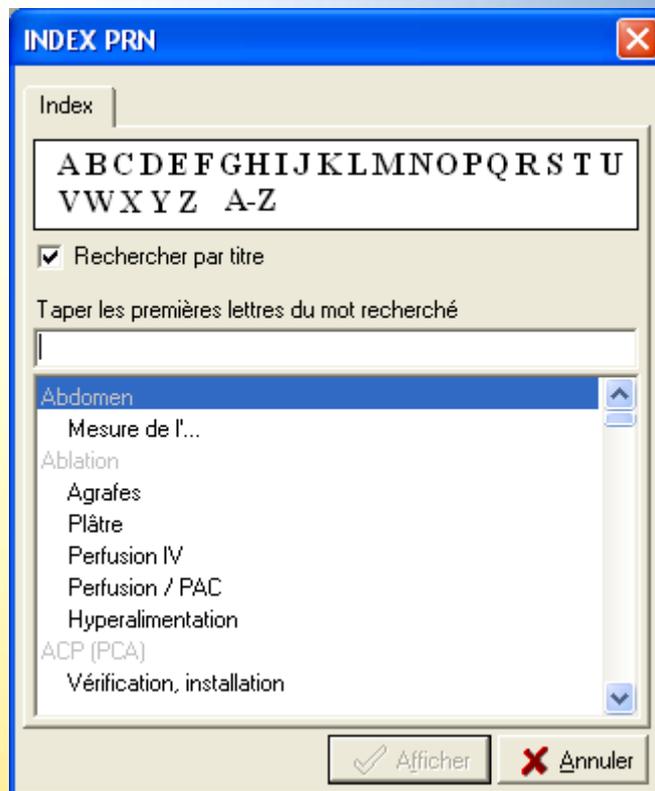
Préparer la solution ou vérifier la solution ;
apporter la solution au patient.

© EROS 1976-2011

PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Patients (suite)



Offre

- Définir les horaires des ressources par unité de soins, à chaque quart de travail, en terme de :
 - minutes de présence;
 - minutes de pauses payées et non payées.
- Définir le type d'horaire qui servira de référence pour définir l'offre en équivalents temps plein dans les extrants.
- Enregistrer le nombre prévu de ressources, les absences et les appoints chaque jour, par quart de travail, par unité de soins.

PRNVISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Offre (suite)

PRNVISUEL 4.0 - Offre [Hôpital EROS Québec]

Médecine 1 [v] [Nuit] [Jour] [Soir]

OFFRE RESSOURCES

QUART: Jour (08:00)

Type	Descripteur	ETP	MPr	MPNP	MPP	MST	MSP	Référence ETP
✓ INFIRMIERE	Ass. inf. Chef	1	480	45	30	435	405	
✓ INFIRMIERE	Chef d'équipe	1	480	45	30	435	405	✓
✓ AUXILIAIRE		1	480	45	30	435	405	
✓ PREPOSÉE		1	480	45	30	435	405	

PRNVISUEL 4.0 - Offre [Hôpital EROS Québec]

Médecine 1 [v] [Nuit] [Jour] [Soir]

OFFRE RESSOURCES

Offre par quart

Date	Type	Descripteur	Prévu	Absent	Appoint	Réel
08 oct.	INFIRMIERE	Ass. inf. Chef	2	0	0	2
08 oct.	INFIRMIERE	Chef d'équipe	2	0	0	2
08 oct.	AUXILIAIRE		4	1	1	4
08 oct.	PREPOSÉE		1	0	0	1

October, 2011

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Extrants

Vous trouverez ci-après quelques modèles d'extrants, si vous désirez visualiser plus en détail les différents modèles d'extrants disponibles, vous pouvez consulter notre site internet www.erosinfo.com dans la rubrique PRODUITS section **PRNVISUEL**, le document « Extrants Contexte Québec ».

- Produire une variété de rapports, selon plusieurs critères de sélection :
 - pour une journée, un intervalle ou une période fiscale;
 - pour un ou des jours de la semaine en particulier;
 - pour un quart individuel, les 24 heures ou tous les quarts et les 24 heures;
 - pour les jours ouvrables, les jours de congés ou la combinaison des deux;
 - pour les journées partielles, complètes ou la combinaison des deux;
 - pour une ou chacune des catégories de personnel;
 - en heures soins travaillées (HST) ou en équivalent temps plein (ETP).

Extrants (*suite*)

- Exemples de rapports:
 - construction de l'offre;
 - description détaillée des charges dans l'unité de soins par type et catégorie de soins ou besoin spécifique;
 - minutes de soins (MS) requises en moyenne par JP ou HP;
 - minutes de soins (MS) requises en moyenne par catégorie de patient par journée-patients (JP);
 - distribution de fréquence des journées-patients en fonction de leur classe de charge en soins (CC) et en fonction de leur classe d'intensité de soins (CI);
 - distribution du personnel requis;
 - équilibre offre-demande (+ taux d'adéquation et d'utilisation);
 - nombre de journées-patients (JP) ou d'heures-patients (HP) observées;
 - durée moyenne des journées-patients (JP) observées (heures);
 - minutes de soins directs et indirects (SDI) requises en moyenne par journée-patient (JP) ou heure-patient (HP) (= Minutes de soins nettes);
 - minutes de soins directs et indirects (SDI) et de communication (CSP) requises en moyenne par journée-patient (JP) ou heure-patient (HP) (= Minutes de soins brutes).

PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Extrants (suite)



Hôpital EROS Québec

Construction de l'offre



Date: jeu, 27 mars 2008

Tous les quarts et le 24 h

Personnel mesuré en Équivalents Temps Plein (ETP)

PROCESSUS Unité	Quart	Prévu	Absent	Appoint	Réal	Requis (partiel)	Requis (estimé)	Écart Réel-Requis (estimé)		Données PRN manquantes/ Nb. QP Nb. JP	
								Absolu	Relatif		
MED.	Jour	12.00	-	-	12.00	10.45	10.45	1.55	13 %	0/32	-
	Soir	7.00	1.00	1.00	7.00	6.66	6.66	0.34	5 %	0/33	-
	Nuit	4.00	1.00	1.00	4.00	3.84	3.84	0.16	4 %	0/31	-
	24 h	23.00	2.00	2.00	23.00	20.95	20.95	2.05	9 %	-	0/35
CARDIO	Jour	14.50	1.00	1.00	14.50	12.57	12.57	1.93	13 %	0/38	-
	Soir	9.00	1.00	1.00	9.00	8.19	8.19	0.81	9 %	0/40	-
	Nuit	4.00	-	-	4.00	4.78	4.78	-0.78	-16 %	0/38	-
	24 h	27.50	2.00	2.00	27.50	25.54	25.54	1.96	7 %	-	0/42
Toutes les unités 2 / 2	Jour	26.50	1.00	1.00	26.50	23.02	23.02	3.48	13 %	0/70	-
	Soir	16.00	2.00	2.00	16.00	14.84	14.84	1.16	7 %	0/73	-
	Nuit	8.00	1.00	1.00	8.00	8.63	8.63	-0.63	-7 %	0/69	-
	24 h	50.50	4.00	4.00	50.50	46.49	46.49	4.01	8 %	-	0/77
BILAN : RÉEL	Surplus Théorique du Réel		Pénurie Théorique du Réel		Surplus Effectif du Réal		Pénurie Effective du Réal		TUR Taux d'Utilisation du Réel		TAR Taux d'A déquation du Réel
	Absolu	Relatif	Absolue	Relative	Absolu	Relatif	Absolue	Relative			
	Jour	3.48	13 %	-	-	3.48	13 %	-	-	87 %	100 %
	Soir	1.16	7 %	-	-	1.16	7 %	-	-	93 %	100 %
	Nuit	-	-	-0.63	-7 %	0.16	2 %	-0.78	-9 %	98 %	91 %
24 h	4.01	8 %	-	-	4.79	9 %	-0.78	-2 %	91 %	98 %	

Extrants (suite)



Hôpital EROS Québec



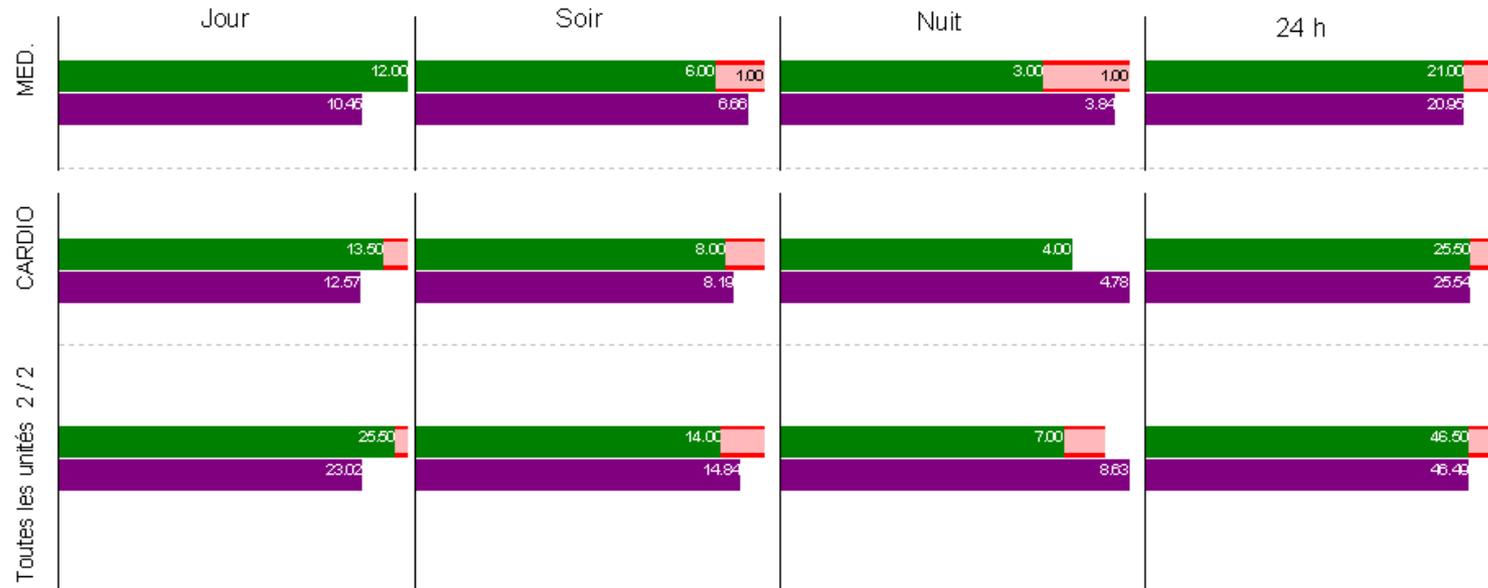
Construction de l'offre

PROCESSUS

Date: jeu, 27 mars 2008

Tous les quarts et le 24 h

Personnel mesuré en Équivalents Temps Plein (ETP)



PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers



Hôpital EROS Québec



Extrants (suite)

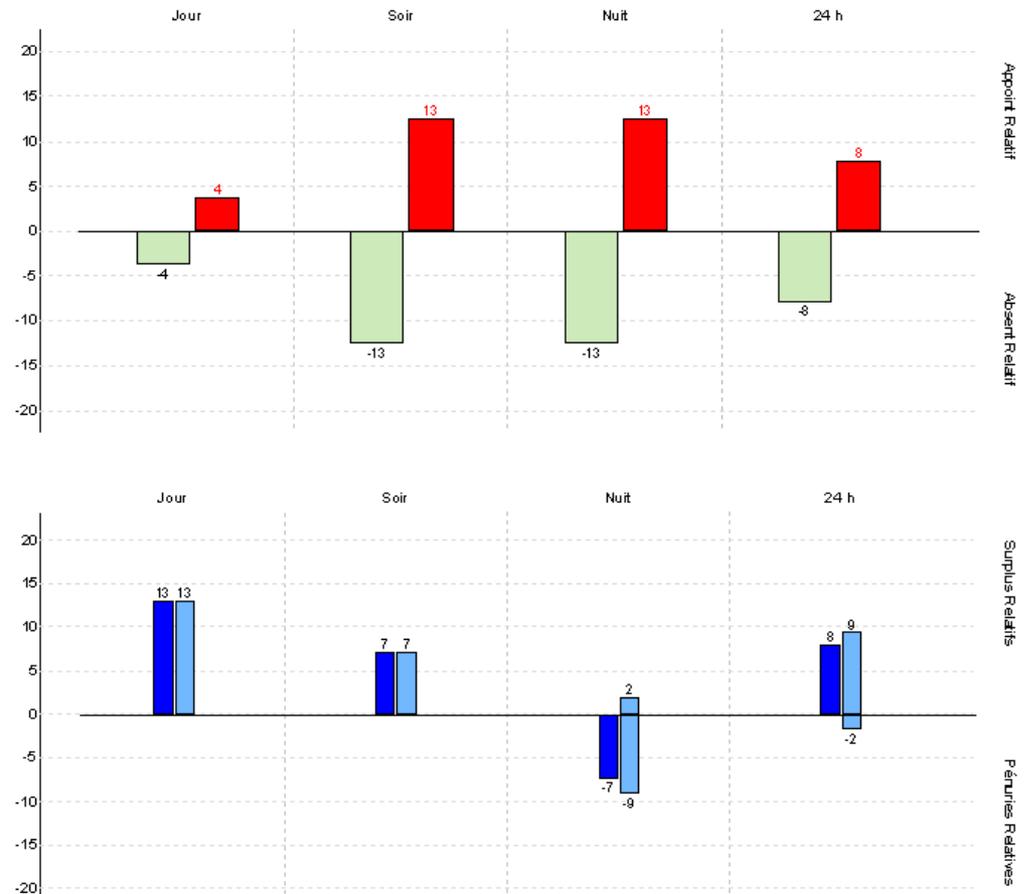
- Effectif
- Théorique
- (*) Requis (estimé)

- Absent / Prévu
- Appoint / Réel

Construction de l'offre

BILAN

Date: jeu, 27 mars 2008
Tous les quarts et le 24 h
Toutes les unités 2 / 2



PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Extrants (suite)



Hôpital EROS Québec



Description détaillée des charges par type et catégorie de soins

Unité de soins: Médecine

Période du 23-03-2008 au 29-03-2008

242 journées-patients évaluées sur 245 journées-patients (3 manquant(s))

Journées partielles et complètes

	Minutes/JP	%	Minutes/HP	
SDI(MS Nettes)	178.97	72.56	8.40	
CSP	38.78	15.72	1.82	
AA	8.80	3.57	0.41	
AE	3.75	1.52	0.18	
DPI	4.63	1.88	0.22	
DPE	3.51	1.42	0.16	
DSI	0.45	0.18	0.02	
DSE	7.76	3.15	0.36	
DEP	16.35	6.63	0.77	
AAED	28.91	11.72	1.36	
MS Productives	246.65	100.00	11.57	
Soins de base	90.04	50.31	4.23	
Soins relationnels / éducatifs	19.69	11.00	0.92	
Soins techniques	69.24	38.69	3.25	
Alimentation	13.53	7.56	0.64	
Elimination	18.71	10.45	0.88	
Hygiène	24.25	13.55	1.14	
Mobilisation	33.55	18.74	1.58	
Communication	19.69	11.00	0.92	
Respiration	5.25	2.93	0.25	
Médication	19.90	11.12	0.93	
Thérapie I.V.	9.60	5.36	0.45	
Traitements	8.12	4.54	0.38	
Méthodes Diagnostiques	26.38	14.74	1.24	

PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Extrants (suite)



Hôpital EROS Québec



Minutes de soins (MS) requises en moyenne par journée-patient (JP)

Unité de soins: Médecine

Jours de la semaine: dim lun mar mer jeu ven sam

Période du 23-03-2008 au 29-03-2008

242 journées-patients évaluées sur 245 journées-patients (3 manquant(s))

	SDI (MS Nettes)	MS Productives	MS Travaillées	MS Rémunérées	Nombre de JP	Nb. JP manquant(s)
JP-Admission	146.34	193.17	207.48	266.97	25	2
JP-Départ	63.17	94.51	101.51	130.61	23	-
JP-Admission-départ	22.46	31.53	33.87	43.58	2	1
JP-partielles	103.13	141.32	151.79	195.31	50	3
JP-complètes	198.72	274.10	294.40	378.80	192	-
Toutes les JP	178.97	246.66	264.93	340.89	242	3
JP de JO	180.07	252.01	270.67	348.27	173	-
JP de JC	176.21	233.27	250.54	322.38	69	3
Chirurgie	211.35	284.31	305.37	392.92	51	-
Médecine	180.52	249.22	267.69	344.43	166	3
Cardiologie	102.64	152.85	164.17	211.24	25	-

Extrants (suite)



Hôpital EROS Québec



Distribution de fréquence des journées-patients en fonction de leur classe de charge en soins (CC) et en fonction de leur classe d'intensité de soins (CI)

Unité de soins: Médecine

Période du 23-03-2008 au 29-03-2008

242 journées-patients évaluées sur 245 journées-patients (3 manquant(s))

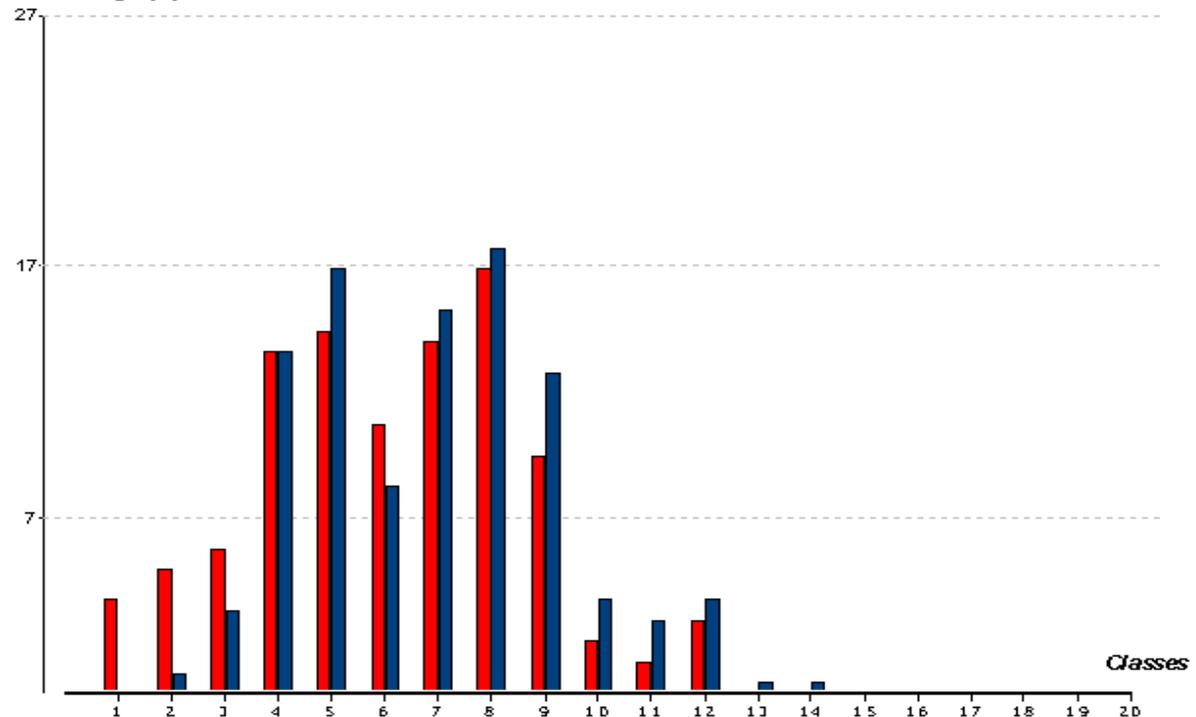
Jours de la semaine: dim lun mar mer jeu ven sam

Jours de Congés (JC) et Ouvrables (JO)

Journées partielles et complètes

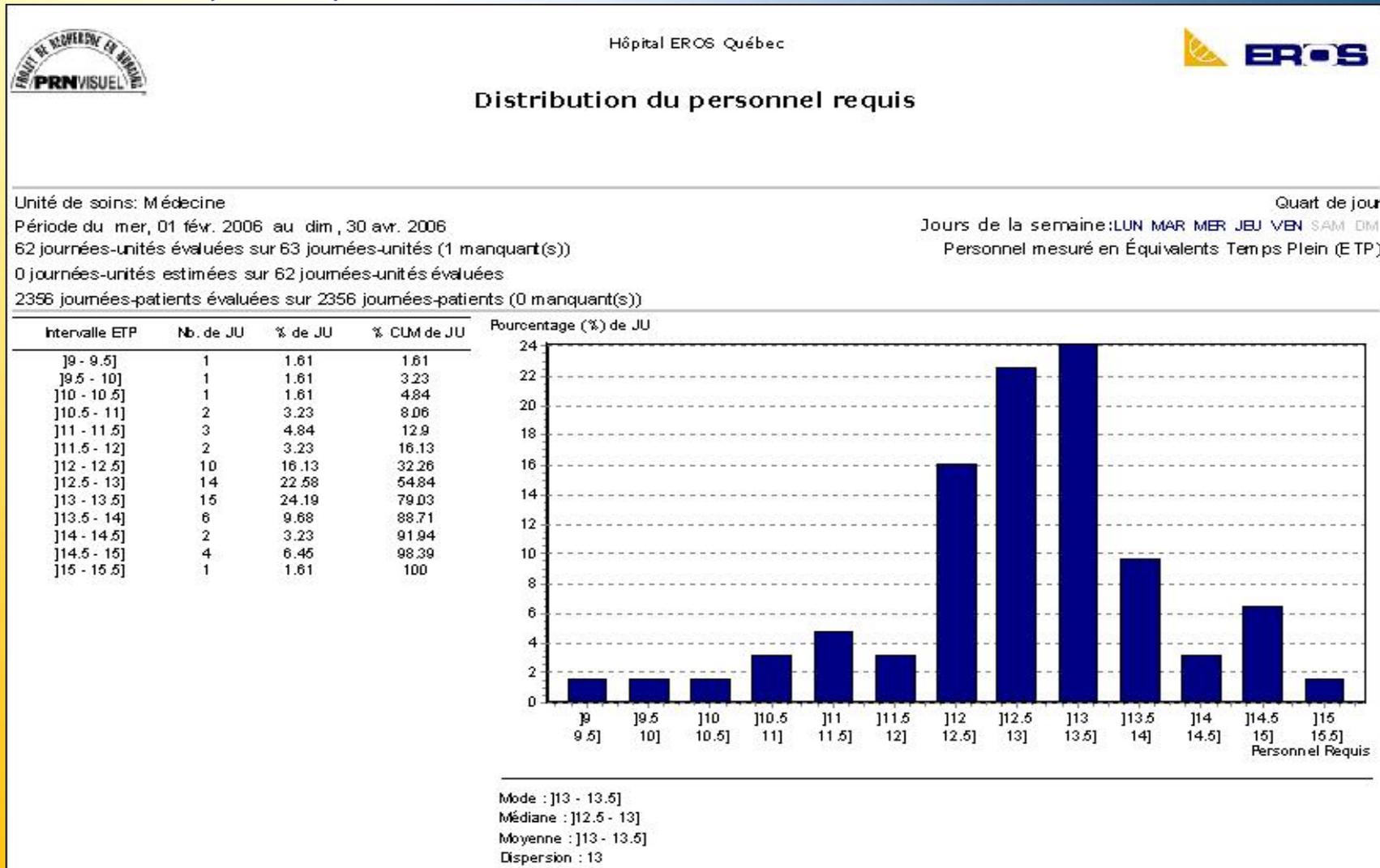
Classe	CC			CI		
	Nb. JP	%	% (CUM)	Nb. JP	%	% (CUM)
1	9	3.72	3.72	-	0	0
2	12	4.96	8.68	2	0.83	0.83
3	14	5.79	14.46	8	3.31	4.13
4	33	13.64	28.10	33	13.64	17.77
5	35	14.46	42.56	41	16.94	34.71
6	26	10.74	53.31	20	8.26	42.98
7	34	14.05	67.36	37	15.29	58.26
8	41	16.94	84.30	43	17.77	76.03
9	23	9.50	93.80	31	12.81	88.84
10	5	2.07	95.87	9	3.72	92.56
11	3	1.24	97.11	7	2.89	95.45
12	7	2.89	100	9	3.72	99.17
13	-	0	100	1	0.41	99.59
14	-	0	100	1	0.41	100
15	-	0	100	-	0	100
16	-	0	100	-	0	100
17	-	0	100	-	0	100
18	-	0	100	-	0	100
19	-	0	100	-	0	100
20	-	0	100	-	0	100

Pourcentage (%)



	CC	CI
Mode :	8	8
Médiane :	6	7
Moyenne :	6	7
Dispersion :	12	13

Extrants (suite)



PRN VISUEL... Ses modules clés

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

Extrants (suite)



Hôpital EROS Québec



Équilibre Offre-Demande

Médecine

Date : du 23/03/2008 au 24/03/2008

Jours de la semaine: LUN MAR MER JEU VEN SAM DIM

Tous les quarts et le 24 h

Détail et Sommaire

Personnel mesuré en Équivalents Temps Plein (ETP)

PROCESSUS: DÉTAIL											
	Quart	Prévu	Absent	Appoint	Réel	Requis (partiel)	Requis (estimé)	Réel Effectif	Prévu Effectif	Données PRN manquantes/ Nb. QP Nb. JP	
dim, 23 mars 2008 (JO)	Jour	11.00	1.00	-	10.00	8.76	8.76	8.76	8.76	0/31	-
	Soir	7.00	2.00	2.00	7.00	6.11	6.11	6.11	6.11	0/31	-
	Nuit	4.00	1.00	1.00	4.00	4.17	4.17	4.00	4.00	0/31	-
	24 h	22.00	4.00	3.00	21.00	19.04	19.04	18.87	18.87	-	0/34
	INFIRMIERE 24 h	15.00	3.00	1.00	13.00	6.03	6.03	-	-		
	AUXILIAIRE 24 h	4.00	1.00	2.00	5.00	5.71	5.71	-	-		
PREPOSÉE 24 h	3.00	-	-	3.00	7.30	7.30	-	-			
lun, 24 mars 2008 (JO)	Jour	12.00	1.00	1.00	12.00	12.01	12.01	12.00	12.00	0/33	-
	Soir	6.00	-	-	6.00	6.43	6.43	6.00	6.00	0/30	-
	Nuit	5.00	-	-	5.00	3.83	3.83	3.83	3.83	0/30	-
	24 h	23.00	1.00	1.00	23.00	22.27	22.27	21.83	21.83	-	0/33
	INFIRMIERE 24 h	15.00	-	-	15.00	7.44	7.44	-	-		
	AUXILIAIRE 24 h	4.00	-	-	4.00	6.55	6.55	-	-		
PREPOSÉE 24 h	4.00	1.00	1.00	4.00	8.28	8.28	-	-			
PROCESSUS: SOMMAIRE											
	Quart	Prévu	Absent	Appoint	Réel	Requis (partiel)	Requis (estimé)	Réel Effectif	Prévu Effectif	Données PRN manquantes/ Nb. QP Nb. JP	
Total :2/2	Jour	23.00	2.00	1.00	22.00	20.77	20.77	20.76	20.76	0/64	-
	Soir	13.00	2.00	2.00	13.00	12.54	12.54	12.11	12.11	0/61	-
	Nuit	9.00	1.00	1.00	9.00	8.00	8.00	7.83	7.83	0/61	-
	24 h	45.00	5.00	4.00	44.00	41.31	41.31	40.70	40.70	-	0/67
	INFIRMIERE 24 h	30.00	3.00	1.00	28.00	13.47	13.47	-	-		
	AUXILIAIRE 24 h	8.00	1.00	2.00	9.00	12.26	12.26	-	-		
PREPOSÉE 24 h	7.00	1.00	1.00	7.00	15.58	15.58	-	-			
JO 24 h	23.00	1.00	1.00	23.00	22.27	22.27	21.83	21.83	-	0/33	
JC 24 h	22.00	4.00	3.00	21.00	19.04	19.04	18.87	18.87	-	0/34	

- Notre expérience dans la mesure des charges en soins infirmiers et les commentaires des hôpitaux nous ont guidés pour l'amélioration de cette quatrième version du logiciel **PRNVISUEL**. Nous comptons bien sûr produire d'autres versions. Voici quelques-unes des améliorations envisagées :
 - nouveaux extrants;
 - unité de soins virtuelle;
 - départ provisoire / ré-admission;
 - remplacement des interventions par les actions de soins (temps unitaire plutôt que pour 24 heures);
 - ...

Le logiciel **PRNVISUEL** est développé selon l'approche client-serveur. Ses fonctionnalités sont réparties en plusieurs modules pour faciliter son utilisation. Le lien entre le client et le serveur se fait par l'intermédiaire d'une connexion IP et est contrôlé par l'application.

- Modules de configuration :
 - installation sur le serveur de l'institution;
 - utilisation seulement au démarrage de **PRNVISUEL** et de façon ponctuelle;
 - accès direct aux données de l'application.

- Module Serveur **PRNVISUEL** :
 - service Windows
 - installation sur le serveur de l'institution;
 - utilisation constante (en arrière plan) pour les besoins des modules clés (clients);
 - accès direct aux données de l'application.

PRNVISUEL...Son architecture

Le logiciel pour la mesure des charges en soins infirmiers

- Modules clés (clients) :
 - installation sur les postes de travail;
 - utilisation quotidienne;
 - accès aux données de l'application par le module Serveur **PRNVISUEL**.
- Plate-forme requise :
 - Windows (2000/XP/7 - Serveur 2003/2008).
- Base de données :
 - incluse dans l'application (aucun achat de licence requis).

Si vous désirez de l'information sur nos produits et services, n'hésitez pas à nous contacter :

EROS-Équipe de Recherche Opérationnelle en Santé
5225, rue Berri, bureau 200
Montréal (Québec)
H2J 2S4

Courrier électronique : info@erosinfo.com

Téléphone : **(514) 490-0909**

(Renaud Tilquin, vice-président, poste 241)

(Lucille Guénette, directrice de l'informatique, poste 253)

Télécopieur : **(514) 490-0936**

Site internet : **www.erosinfo.com**