



PLAISIR AUDIT

Centre fictif

Étude longitudinale de votre établissement

Octobre 2012



Table des matières

Abréviations	3
Objectifs de l'audit	4
Contexte spatio-temporel	5
Méthode	6
Nombre de postes et de présences du personnel infirmier requis	8
Illustration du « case-mix »	9
Résultats de l'audit	10

Abréviations

PLAISIR :	PLAnification Informatisée des Soins Infirmiers Requis
PRN :	Projet de Recherche en Nursing
SDI :	Soins directs et indirects
CSB :	Communications au sujet du bénéficiaire
AAEDEP :	Activités administratives et d'entretien et déplacements
JR :	Journée-résident
HS :	Heures-soins
HSN :	Heures-soins nettes
HSB :	Heures-soins brutes
HSP :	Heures-soins productives
HST :	Heures-soins travaillées
HSR :	Heures-soins rémunérées
MS :	Minutes-soins
MSN :	Minutes-soins nettes
MSB :	Minutes-soins brutes
MSP :	Minutes-soins productives
MST :	Minutes-soins travaillées
MSR :	Minutes-soins rémunérées
ETP :	Équivalent-temps-plein
X/Sem :	Fréquence par semaine
Nb :	Nombre de résidents
FRAN :	Formulaire de relevé des actions nursing (FRAN)
PLAISIR8 :	Classification PLAISIR à 8 classes
OPAS12 :	Classification OPAS à 12 classes

Objectifs de l'audit:

Objectifs principaux

- Établir un profil détaillé des résidents.
- Mesurer les charges de travail infirmier.
- Déduire de ces mesures la quantité de personnel infirmier requis pour donner les soins aux résidents.

Objectifs spécifiques

- Décrire la population de résidents en terme:
 - d'âge et de sexe;
 - de maladies;
 - de handicaps;
 - de déficiences psycho-sensorielles;
 - de niveaux de déficits cognitifs et problèmes psychiatriques;
 - de types de problèmes psychologiques;
 - de types de moyens de protection;
 - de types de compensations;
 - de services paramédicaux reçus;
 - de lourdeur (classification des résidents en fonction de leur niveau de soins directs et indirects);
- Mesurer les charges en soins infirmiers (par catégorie de personnel, si applicable):
 - par type (3) de soins: soins de base, soins relationnels et éducatifs, soins techniques;
 - par catégorie de soins (10) : alimentation, élimination, hygiène, mobilisation, communication, respiration, médication, thérapie intraveineuse, traitements, méthodes diagnostiques;
 - par intervention de soins de base;
- Mesurer le nombre de postes et de présences du personnel infirmier requis (par catégorie de personnel, si applicable).

Contexte spatio-temporel

Les charges de travail sont mesurées pendant une semaine (7 jours consécutifs) de manière rétrospective. On mesure les charges de travail engendrées par tous les résidents présents.

La journée de travail commence à 7h00. Elle est divisée en deux périodes : 7h00 à 21h00 et 21h00 à 7h00. Un membre du personnel est payé 8 heures ou 480 minutes / jour (40 heures / semaine). Ces paramètres sont ceux de la norme cantonale. À l'intérieur de cette période de 8 heures, un membre du personnel dispose d'un temps de pause de 30 minutes qui sont payées. En réalité, chaque membre du personnel fournit donc 7.5 heures (450 minutes) productives.

Méthode

La méthode utilisée pour mesurer les charges de travail est la méthode PLAISIR. Cette méthode, développée au Québec en 1983 et mise à jour régulièrement depuis, est reconnue et utilisée internationalement (Suisse, Allemagne, Luxembourg, France).

La méthode PLAISIR permet de mesurer les différentes composantes de la charge de travail:

- SDI : les soins directs et indirects requis

Le formulaire PLAISIR de relevé des actions nursing (FRAN) rassemble l'ensemble des actions de soins qui sont susceptibles d'être requises par une clientèle de résidents hébergés ou hospitalisés à moyen ou à long terme. Ces actions sont regroupées en 10 zones de soins et 3 types de soins (cf. les objectifs de l'étude).

Chacune des actions de soins du FRAN a un temps unitaire mesuré en minutes. Pour mesurer le niveau des SDI requis par un résident pendant une période de 24 heures, on sélectionne dans le FRAN les actions qu'il requiert, on multiplie leur temps unitaire par leur fréquence et on additionne les valeurs ainsi obtenues.

La méthode PLAISIR vise la mesure du temps des soins requis (et non des soins donnés) par le résident.

- CSB: les communications au sujet du bénéficiaire

Il s'agit des communications verbales et écrites du personnel des soins infirmiers entre membres de ce personnel, avec les médecins, les familles des résidents, les autres professionnels, les différents services.

La norme mesurant les CSB est modulée en fonction du temps des SDI OPAS. Elle est en plus minorée de façon à ce que la moyenne des CSB par journée-résident soit de 11.5.

- AAEDep: les activités administratives et d'entretien et les déplacements

Il s'agit des activités de gestion quotidienne des unités de soins, du petit entretien effectué par le personnel soignant des unités de soins et de tous les déplacements de ce personnel à l'intérieur et à l'extérieur des unités de soins avec ou pour le résident et sans ni pour le résident (excluant les déplacements à l'extérieur de l'établissement).

Dans le système PLAISIR, la norme déterminant le temps des AAEDep est de 12.5 minutes par résident par 24 heures. Cette norme a été calculée sur la base des normes du système PRN.

Le système PLAISIR permet de réaliser différentes mesures de la charge de travail durant une période de 24 heures. Ainsi la charge peut être mesurée en:

- 1° : **Heures-soins nettes (HSN)**: il s'agit des heures de SDI.
- 2° : **Heures-soins brutes (HSB)**: il s'agit des heures de SDI et de CSB.
- 3° : **Heures-soins productives (HSP)**: il s'agit des heures de SDI, de CSB et d'AAEDEP.
- 4° : **Heures-soins travaillées (HST)**: les heures-soins travaillées tiennent compte du fait que pour produire 450 minutes de SDI, de CSB et d'AAEDEP, il faut payer 480 minutes (dont 30 minutes de pause).

Dès lors:

$$\text{les heures-soins travaillées} = \frac{480}{450} \times \text{les heures-soins productives}$$

- 5° : **Heures-soins rémunérées (HSR)**: les heures-soins rémunérées tiennent compte des journées payées mais non travaillées.

On part du fait que le personnel à temps plein est payé 5 jours / semaine, donc $5 \times 52.18 = 260.9$ jours / an et que sur ces 260.9 jours, un membre du personnel est absent en moyenne pendant 55 jours (vacances annuelles, congés fériés, absences maladie et toutes autres absences) et travaille ainsi 205.9 jours.

Il faut donc payer 260.9 jours pour obtenir en moyenne 205.9 jours travaillés.

Dès lors:

$$\text{les heures-soins rémunérées} = \frac{260.9}{205.9} \times \text{les heures-soins travaillées}$$

La norme de 55 jours est la norme cantonale d'absences payées.

Nombre de postes et de présences du personnel infirmier requis

Les postes dont il est question ici sont des postes **équivalents temps plein (ETP)**.

Le détenteur d'un poste ETP:

- 1° travaille par périodes de 8 heures (= 480 minutes), chaque période incluant une pause payée de 30 minutes;
- 2° est payé pour 260.9 périodes de 8 heures par an dont, en moyenne, 205.9 sont travaillées et 55 sont non travaillées (vacances annuelles, jours fériés, etc...).

On utilisera aussi le terme « présence » pour désigner la présence d'un employé au travail pendant une période de 480 minutes incluant un temps de pause de 30 minutes.

Les calculs de « présences par journée » et de « postes » sont réalisés:

1° **par résident:**

- dans le cas des présences par journée, il s'agit donc du nombre de présences requises par journée-résident;
- dans le cas des postes, il s'agit donc du nombre de postes requis par année-résident;

2° **pour X résidents**, X étant le nombre de résidents évalués avec PLAISIR.

Exemple:

Si le nombre de minutes-soins travaillées par journée-résident (MST / JR) est de 187.11 minutes selon les évaluations PLAISIR, alors:

$$187.11 / JR \div 480 = 0.390 \text{ présence / journée-résident}$$

$$0.390 \times 365.26 = 142.386 \text{ présences / année-résident}$$

$$142.386 \div 205.9 = 0.691 \text{ poste / année-résident}$$

pour 50 résidents

$$0.390 \text{ présence / JR} \times 50 = 19.49 \text{ présences / journée}$$

$$0.691 \text{ poste / résident} \times 50 = 34.58 \text{ postes}$$

Connaissant la distribution des minutes-soins travaillées requises par période de travail, on peut obtenir les nombres de postes et de présences par période en effectuant des calculs similaires à ceux qui précèdent (et par catégorie de personnel, si applicable).

Illustration du « case-mix »

Pour décrire la distribution des résidents en fonction de « leur lourdeur » mesurée en terme du temps de soins directs et indirects qu'ils requièrent en moyenne par jour, le système PLAISIR propose une classification à 8 classes basée sur les minutes-soins nettes (minutes soins directs et indirects).

Les classes de la classification à 8 classes sont définies de la manière suivante :

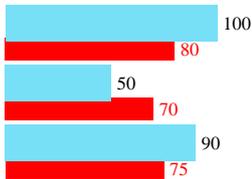
Classes	Minutes de soins directs et indirects (OPAS) par JR moyenne	
	Borne inférieure	Borne supérieure
1	0	24.5
2	24.5	39.5
3	39.5	59.5
4	59.5	89.5
5	89.5	134.5
6	134.5	204.5
7	204.5	329.5
8	329.5+	

Pour répondre aux exigences légales en Suisse, PLAISIR fournit la classification OPAS12 des résidents en 12 classes. Dans cette classification OPAS12, les résidents sont classés en fonction de la somme de leurs minutes-soins nettes OPAS et de leurs minutes de CSB.

Les classes de la classification à 12 classes sont définies de la manière suivante :

Classes	Minutes de soins directs et indirects (OPAS) et de CSB par JR moyenne	
	Borne inférieure	Borne supérieure
1	0	20
2	20	40
3	40	60
4	60	80
5	80	100
6	100	120
7	120	140
8	140	160
9	160	180
10	180	200
11	200	220
12	220+	

RÉSULTATS DE L'AUDIT



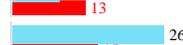
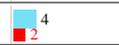
Dans les diagrammes qui suivent, les barres bleues correspondent au plus récent portrait (Octobre 2012) de votre établissement, et les barres rouges à son portrait de l'année précédente (Octobre 2011).

Distribution des résidents selon le sexe et l'âge à l'admission et au moment de l'observation

Résidents âgés de	Âge à l'admission		Âge au moment de l'observation			
	Nb	%	Nb	Femmes	Hommes	
< 30 ans	-	-	-	-	-	-
30 à 44 ans	-	-	-	-	-	-
45 à 54 ans	-	-	-	-	-	-
55 à 64 ans	2	4.0	2	2	2	4.0 4.2
65 à 69 ans	1	2.0	-	-	-	-
70 à 74 ans	3	6.0	1	1	1	2.0 2.1
75 à 79 ans	7	14.0	5	6	6	10.0 12.5
80 à 84 ans	12	24.0	7	6	6	14.0 12.5
85 à 89 ans	15	30.0	14	15	15	28.0 31.3
90 à 94 ans	9	18.0	15	13	13	30.0 27.1
95 ans et plus	1	2.0	6	5	5	12.0 10.4
Total	50	100	50	48	48	

(en années)	Femmes	Hommes	Tous
Âge moyen à l'admission	83.6 83.9	84.9 82.2	83.9 83.4
Âge moyen au moment de l'observation	86.9 87.4	86.5 83.9	86.8 86.4
Durée moyenne de séjour	3.3 3.5	1.6 1.8	2.9 3.0
Nombre de résidents	38 34	12 14	50 48
% de résidents	76.0 70.8	24.0 29.2	100.0 100.0

Prévalence des maladies (nombre et % des résidents)

Maladies	Nb		%		
Tumeurs malignes	1	2	2.0	4.2	
Hypothyroïdie acquise	3	2	6.0	4.2	
Diabète sucré	14	13	28.0	27.1	
Obésité	1	1	2.0	2.1	
Anémies par carence	3	2	6.0	4.2	
Psychoses organiques	23	23	46.0	47.9	
Psychoses schizophréniques	1	1	2.0	2.1	
Autres psychoses	-	1	-	2.1	
Troubles névrotiques	18	11	36.0	22.9	
Tr. mentaux conséq. à atteinte cérébr. organ.	3	4	6.0	8.3	
Troubles dépressifs	1	2	2.0	4.2	
Autres troubles non psychotiques	10	7	20.0	14.6	
Sénilité sans psychose	-	-	-	-	
Retard mental	-	1	-	2.1	
Dégénérescence cérébrale - Alzheimer	4	2	8.0	4.2	
Parkinson et autres affections extrapyramid.	2	3	4.0	6.3	
Sclérose en plaque et maladies démyélinis.	-	-	-	-	
Hémiplégie	2	2	4.0	4.2	
Épilepsie	1	4	2.0	8.3	
Autres maladies du système nerveux central	3	1	6.0	2.1	
Glaucome	2	1	4.0	2.1	
Cataracte	2	-	4.0	-	
Cécité des deux yeux	1	1	2.0	2.1	
Affections rétiniennes	1	1	2.0	2.1	
Surdité	1	1	2.0	2.1	
Maladies hypertensives	33	31	66.0	64.6	
Cardiopathies ischémiques	4	6	8.0	12.5	
Insuffisance cardiaque	13	7	26.0	14.6	
Autres cardiopathies	1	2	2.0	4.2	
Maladies vasculaires cérébrales	-	-	-	-	
Séquelles des maladies vasculaires cérébrales	3	4	6.0	8.3	
Maladies des artères	2	2	4.0	4.2	
Maladies pulmonaires obstructives chroniques	2	2	4.0	4.2	
Hernies abdominales	2	1	4.0	2.1	
Insuffisance rénale	7	4	14.0	8.3	
Arthrite rhumatoïde	1	1	2.0	2.1	
Arthrose	10	6	20.0	12.5	
Autres arthropathies	-	-	-	-	
Affections dorsales	5	5	10.0	10.4	
Ostéopathies	13	10	26.0	20.8	
Aphasie	-	-	-	-	
Séq. des lésions traum. des muscles et des os	1	-	2.0	-	

Distribution des résidents par niveau de handicap

Mobilité

	Nb		%		
1. Pleine	-	-	-	-	
2. Restreinte occasionnellement	-	-	-	-	
3. Déficiente (lenteur)	-	-	-	-	
4. Réduite	-	-	-	-	
5. Restreinte au voisinage	2	3	4	6	
6. Restreinte à l'établissement	17	18	34	38	
7. Restreinte à l'étage	8	5	16	10	
8. Restreinte à la chambre	5	6	10	13	
9. Nulle	18	16	36	33	

Indépendance (AVQ)

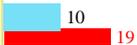
	Nb		%		
1. Indépendance	-	-	-	-	
2. Ind. avec aide mécanique	-	-	-	-	
3. Ind. avec adaptation de l'environnement	-	-	-	-	
4. Dépendance situationnelle	-	-	-	-	
5. Dép. à intervalles longs (<= 1 x /24h)	-	-	-	-	
6. Dépendance prévisible > 1 x /24h	6	6	12	13	
7. Dép. à intervalles courts imprév.	13	17	26	35	
8. Dép pour la plupart des besoins	27	24	54	50	
9. Dép. pour tous les besoins	4	1	8	2	

Croisement de «Mobilité» et «Indépendance (AVQ)»

Mobilité	AVQ									Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2
6	-	-	-	-	-	4	8	5	-	-	17
7	-	-	-	-	-	-	2	6	-	-	8
8	-	-	-	-	-	1	2	2	-	-	5
9	-	-	-	-	-	-	-	14	4	1	18
Total	-	-	-	-	-	6	13	27	4	1	50

Distribution des résidents par niveau de handicap

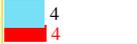
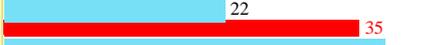
Vécu occupationnel

	Nb		%		
1. Occupation appropriée	-	-	-	-	
2. Occupation intermittente	-	-	-	-	
3. Occupation limitée (ampleur)	-	-	-	-	
4. Occupation ajustée	-	-	-	-	
5. Occupation réduite (temps)	-	-	-	-	
6. Occupation restreinte (type)	5	9	10	19	
7. Occup. très restreinte (temps et type)	35	31	70	65	
8. Aucune occupation	4	4	8	8	
9. S'occupe de manière inappropriée	6	4	12	8	

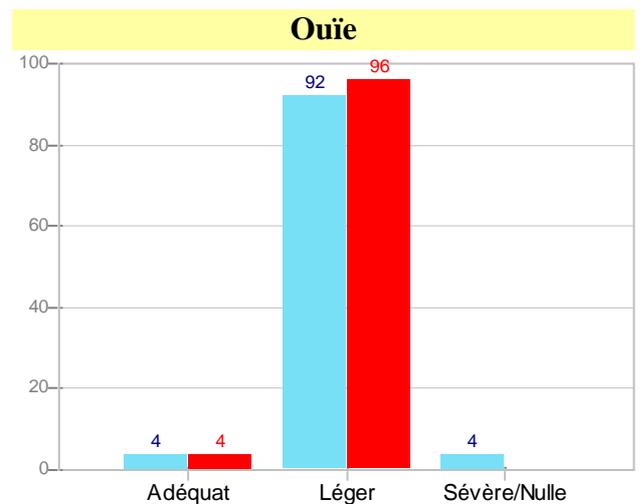
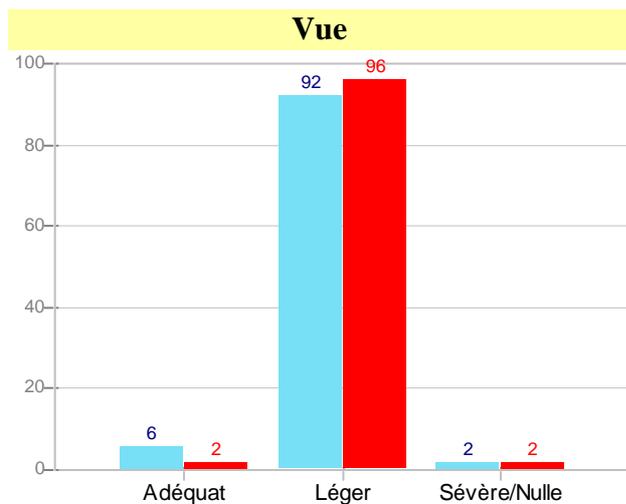
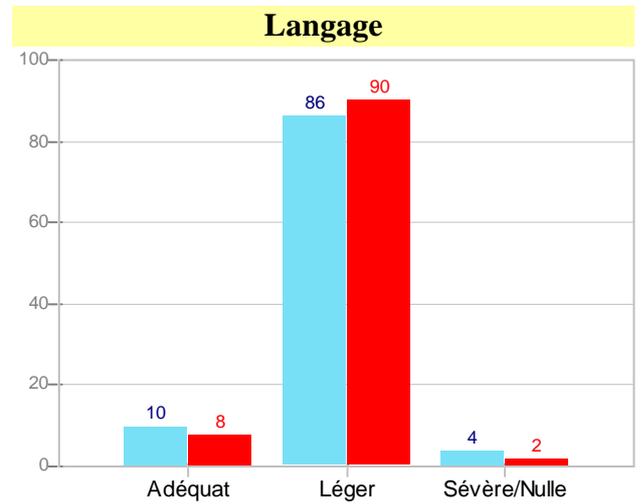
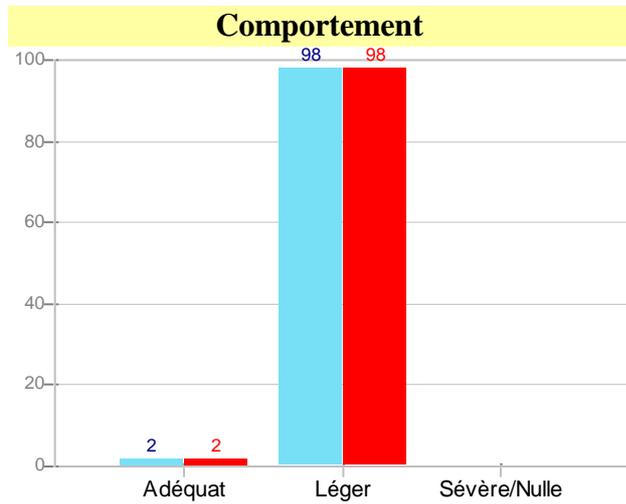
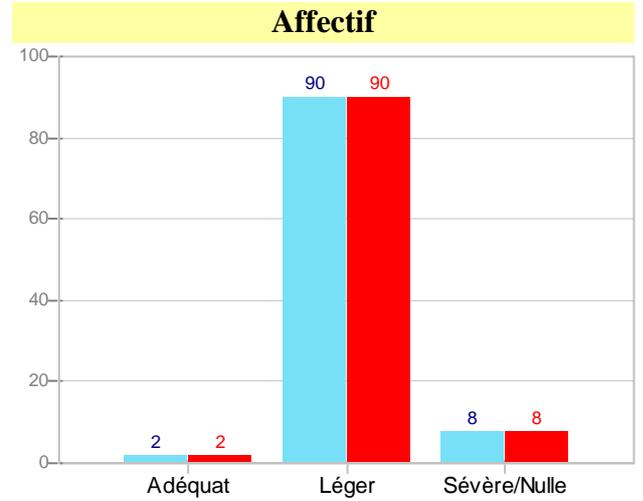
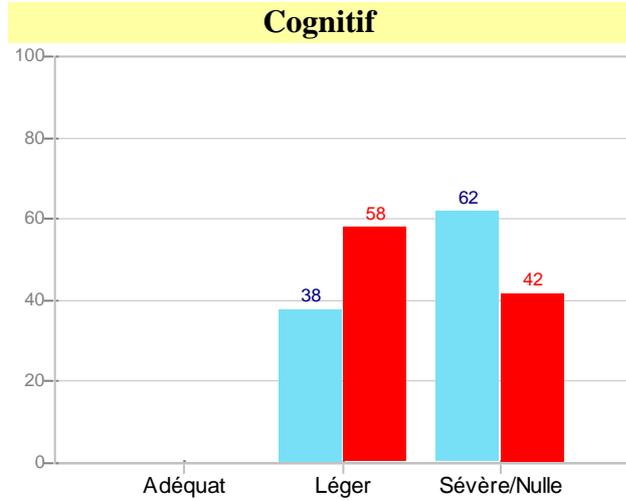
Intégration sociale

	Nb		%		
1. Socialement intégré	-	-	-	-	
2. Participation inhibée (gêne)	-	-	-	-	
3. Participation limitée (type)	-	-	-	-	
4. Contacts primaires et secondaires slt	1	2	2	4	
5. Contacts secondaires difficiles	5	7	10	15	
6. Contacts primaires seulement	16	22	32	46	
7. Contacts primaires difficiles	22	13	44	27	
8. Aucun contact : incapable	6	4	12	8	
9. Aucun contact : coupé de l'extérieur	-	-	-	-	

Orientation

	Nb		%		
1. Pleinement orienté	-	-	-	-	
2. Problème(s) pleinement compensé(s)	-	-	-	-	
3. Perturbations intermittentes	-	-	-	-	
4. Perturbations compensées en partie	2	2	4	4	
5. Perturbations modérées	11	17	22	35	
6. Perturbations sévères	19	19	38	40	
7. Perte de l'orientation	5	4	10	8	
8. Désorientation	13	6	26	13	
9. Coma, état végétatif	-	-	-	-	

Distribution des résidents par niveau de déficience



Distribution des résidents selon le niveau de déficits cognitifs (Échelle de Reisberg adaptée) ou de problèmes psychiatriques

	Nb		%		MSN/JR		
Aucun problème	-	-	-	-	-	-	
Déficits cognitifs légers	7	13	14	27	106	95	
Déficits cognitifs modérés légers	24	22	48	46	156	170	
Déficits cognitifs modérés sévères	-	-	-	-	-	-	
Déficits cognitifs sévères : rés. actifs	12	5	24	10	197	183	
Déficits cognitifs sévères : rés. passifs	1	1	2	2	206	206	
Total des déficits cognitifs	44	41	88	85	161	149	
Problèmes psychiatriques légers	4	5	8	10	94	82	
Problèmes psychiatriques modérés	2	2	4	4	62	56	
Problèmes psychiatriques sévères	-	-	-	-	-	-	
Total des problèmes psychiatriques	6	7	12	15	83	74	

Prévalence de certains problèmes de comportement et d'humeur

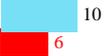
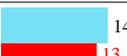
Problèmes	Nb		%	
Aucun problème	-	-		
Agressivité physique	12	8		
Agressivité verbale	23	17		
Dérange les autres	15	11		
Agitation	17	9		
Errance	8	6		
Problèmes de comportement	29	22	58	46
Anxiété persistante	33	31		
Tristesse	29	29		
Manifestations de chagrin	1	5		
Retrait	11	17		
Hypersomnie	-	-		
Problèmes d'humeur	43	46	86	96
Prob. de comportement et d'humeur	22	20	44	42

Problèmes	%	Humeur				Total	
		Aucun		1 et +			
Comportement	Aucun	-	-	42	54	42	54
	1 et +	14	4	44	42	58	46
	Total	14	4	86	96	100	100

Utilisation des moyens physiques et chimiques de protection

	Rarement		Parfois		Souvent		Souvent	
	Nb		Nb		Nb		%	
Aucune protection	-	-	-	-	4	7	8	15
Psychotropes	3	3	-	-	35	30	70	63
Gilet de sécurité	-	-	-	-	-	-		
Contention de poignet(s), mitaine(s)	-	-	-	-	-	-		
Contention de cheville(s)	-	-	-	-	-	-		
Ceinture abdominale au lit	-	-	-	-	-	-		
Ceinture abdominale au fauteuil	-	-	-	-	4	3	8	6
Culotte de contention	-	-	-	-	-	-		
Protections au corps	-	-	-	-	4	3	8	6
Ridelles de lit	-	-	1	1	28	19	56	40
Tablette de fauteuil gériatrique	-	-	-	-	1	-	2	
Tablette de fauteuil roulant	-	-	-	-	-	-		
Prot. adjacentes au mobilier	-	-	1	1	28	19	56	40
Demi-porte	-	-	-	-	-	-		
Sortie contrôlée de l'établissement	-	-	-	-	3	3	6	6
Sortie contrôlée de l'unité de soins	-	-	-	-	-	-		
Protections architecturales	-	-	-	-	3	3	6	6
Tablier ignifuge	-	-	-	-	-	-		

Prévalence des compensations

	Nb		%		
Compensation non requise	-	-	-	-	
Dimin. sans compensation	3	7	6	15	
Canne	5	3	10	6	
Canne blanche	-	-	-	-	
Cannes anglaises	2	2	4	4	
Ceinture de marche	-	-	-	-	
Marchette	21	20	42	42	
Quadripode ou tripode	-	-	-	-	
Rampes ou meubles	-	-	-	-	
Compensations pour la marche	28	25	56	52	
Orthèse	1	1	2	2	
Prothèse	-	-	-	-	
Fauteuil roulant indépendant	7	6	14	13	
Fauteuil roulant avec aide	23	22	46	46	
Fauteuil roulant motorisé	-	-	-	-	
Fauteuil gériatrique	4	2	8	4	
Fauteuil roulant ou gériatrique	28	26	56	54	
Cigogne ou levier, verticalisateur	3	2	6	4	
Disque de transfert	2	3	4	6	

Profil des soins de base requis par intervention

	% des résidents	Fréquence par jour	Guider et motiver	Aide partielle	Aide partielle Pr.Cte	Aide complète
Alimentation						
repas	98 98	3.0 3.0	51 60	47 43	- 2	8 -
collation	98 98	2.0 2.0	71 79	22 19	4 2	4 -
hydratation	98 98	2.0 2.0	96 98	- -	- -	8 2
choisir le menu	- -	- -	- -	- -	- -	- -
alimentation entérale	2 2	4.0 4.0	- -	- -	- -	100 100

Élimination

urinal	2 -	2.0 -	100 -	- -	- -	- -
bassin de lit	4 2	3.0 2.0	- -	- -	- -	100 100
toilettes / chaise d'aisance - percée	64 73	3.8 3.1	19 11	19 26	- -	63 63
incontinence urinaire	78 83	2.9 2.8	21 23	3 3	- -	77 75
incontinence fécale	32 35	1.4 1.1	- -	- -	- -	100 100
soins reliés à la sonde vésicale	4 2	6.0 4.0	- -	- -	- -	100 100
aide à l'élimination fécale	/S - -	- -	- -	- -	- -	- -

Hygiène

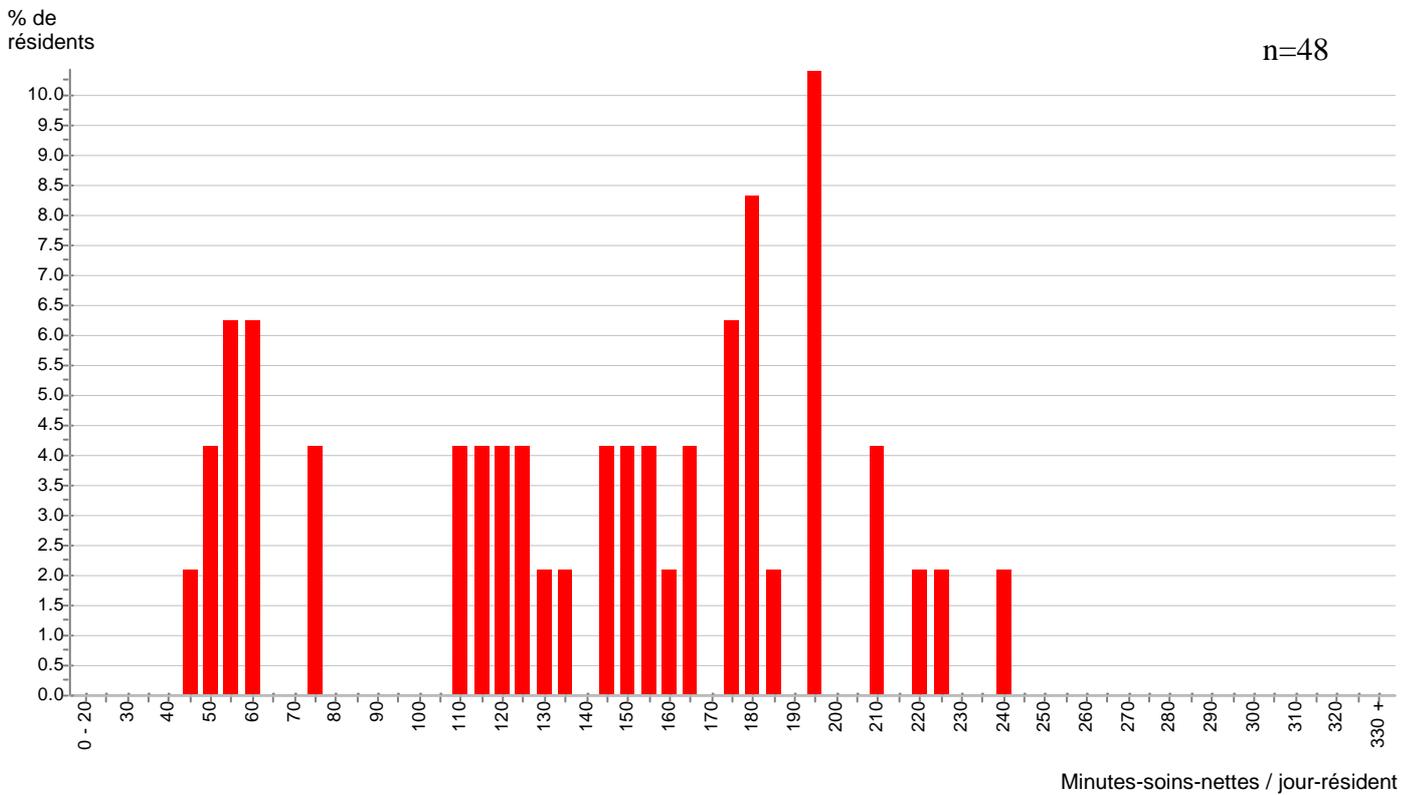
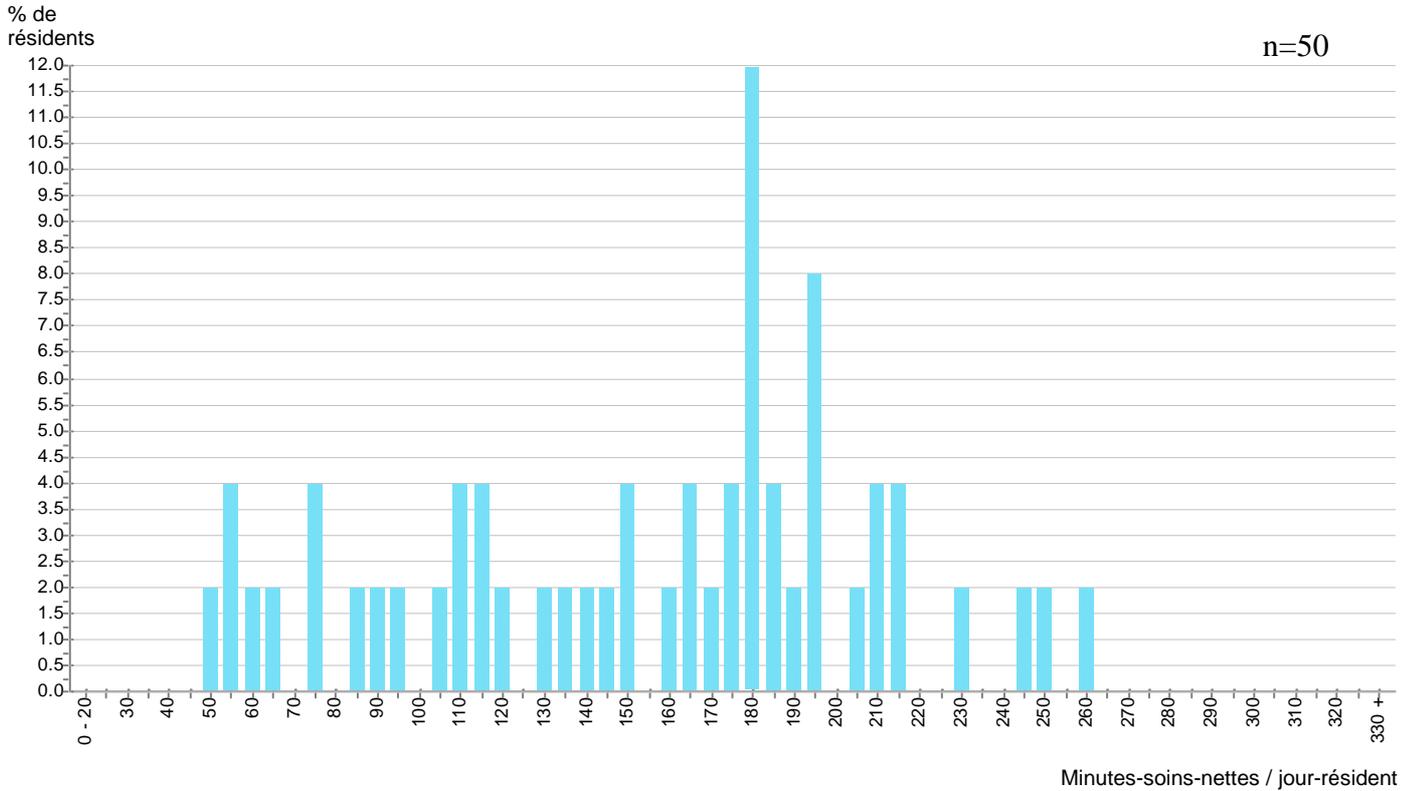
toilette partielle	/S 100 98	5.9 5.9	4 13	22 19	24 32	52 43
toilette complète	/S 100 100	1.1 1.2	2 2	2 6	26 25	70 67
shampooing / coupe - mise en plis	/S 100 94	1.0 1.0	2 7	- -	20 13	78 80
manucure / pédicure	/S 100 100	2.0 2.0	- -	- -	- -	100 100
rasage / épilation	/S 82 52	2.8 4.4	2 8	2 -	5 12	90 80
bijoux / maquillage	2 2	2.0 2.0	100 100	- -	- -	- -
hygiène buccale	100 98	2.0 2.0	46 47	4 2	24 26	26 26
habillage / déshabillage	100 98	2.0 2.0	8 15	20 11	20 28	54 49

Mobilisation

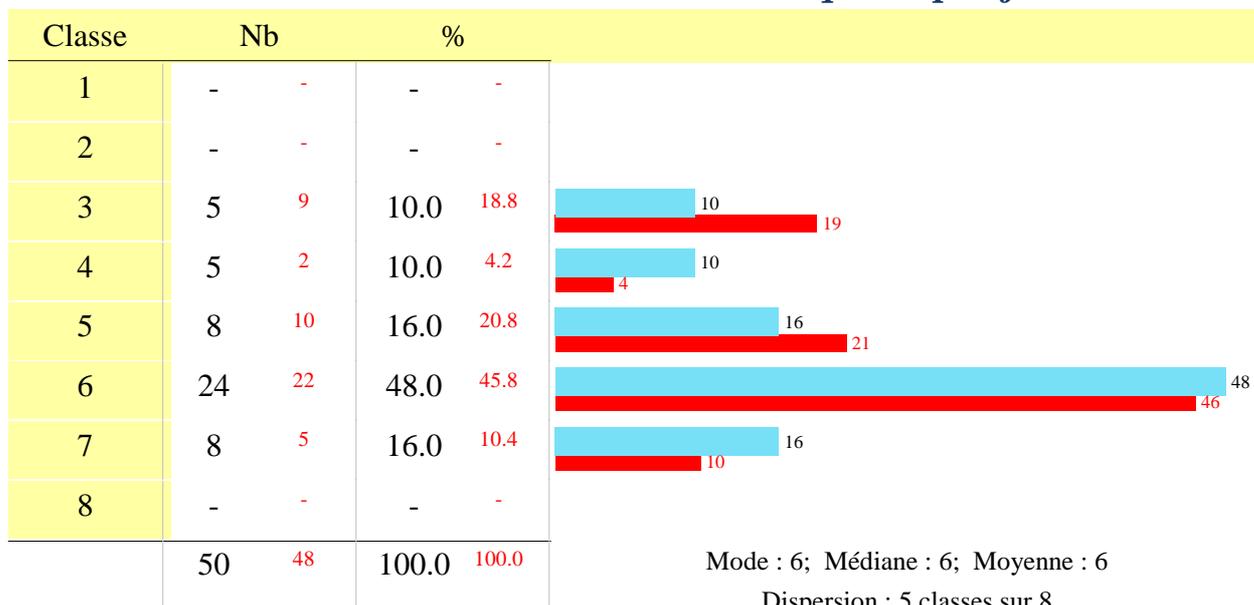
lever / coucher	78 71	4.8 5.0	26 24	59 68	- -	26 15
lever / coucher avec levier - cygogne	6 4	1.7 1.6	- -	- -	- -	100 100
marcher	46 40	4.0 3.5	91 84	9 16	- -	- -
pousser fauteuil	48 40	2.9 3.2	- -	- -	- -	100 100
frictions / installations	68 48	5.0 4.9	- -	- -	- -	100 100
exercices	40 35	1.7 1.6	- -	- -	35 47	65 53
moyens de protection physique	4 6	1.3 2.5	- -	- -	- -	100 100

/S : fréquence / semaine

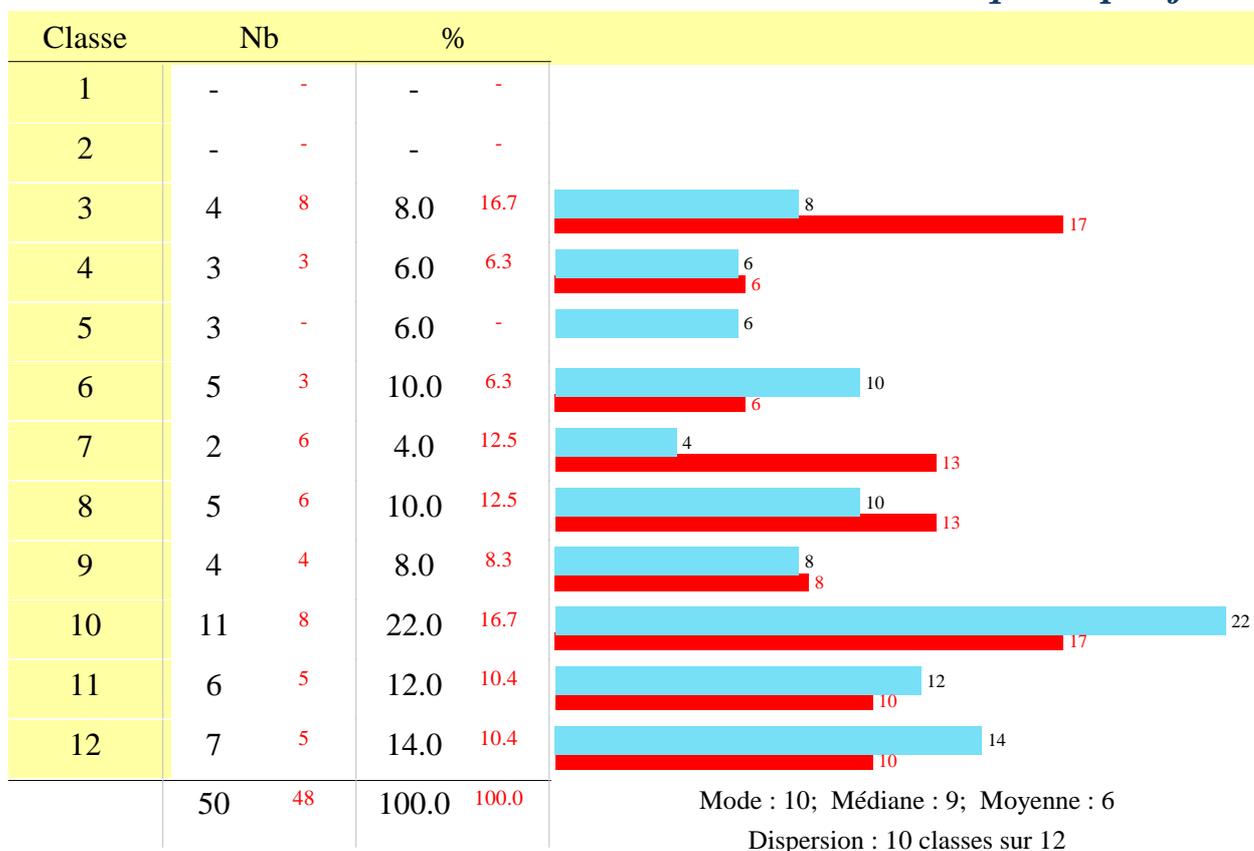
Distribution des résidents selon les minutes-soins-nettes requises par jour



Classification PLAISIR8 des résidents en fonction de leurs minutes-soins nettes OPAS requises par jour



Classification OPAS12 des résidents en fonction de leurs minutes-soins nettes OPAS et de leurs minutes de CSB requises par jour



Profil des ressources requises par type et catégorie de soins

	% des minutes-soins productives (MSP)		MSP/JR		
SDI (Minutes-soins nettes)		86.2	85.4	151.2	137.9
CSB		6.7	6.9	11.7	11.1
AAEDEP		7.1	7.7	12.5	12.5
Minutes-soins productives		100.0	100.0	175.4	161.5

	% des minutes-soins nettes (MSN)		MSN/JR		
Soins de base		73.2	73.3	110.6	101.0
Soins relationnels/éducatifs		18.7	18.2	28.2	25.0
Soins techniques		8.2	8.6	12.4	11.8

Alimentation		12.2	10.8	18.5	14.9
Élimination		16.8	18.1	25.4	24.9
Hygiène/habillage		22.7	24.5	34.3	33.7
Mobilisation		21.4	20.0	32.4	27.5
Communication		18.7	18.2	28.2	25.0
Respiration		-	0.4	-	0.5
Médication		4.1	4.1	6.2	5.7
Thérapie I.V.		-	-	-	-
Traitements		1.9	1.7	2.9	2.3
Méthodes diagnostiques		2.2	2.5	3.3	3.4

Profil des ressources requises par catégorie de soins OPAS

(Nomenclature OPAS 2, révision 2010)

		MSN/JR		% des minutes-soins brutes	
a1	*	11.98	11.27		7.35 7.56
a2		26.68	24.65		16.38 16.54
b1		0.21	0.34		0.13 0.23
b2		0.72	0.66		0.44 0.44
b3		0.06	0.04		0.03 0.03
b4		-	0.50		- 0.34
b5		0.42	0.13		0.26 0.08
b6		-	-		- -
b7		6.22	5.68		3.82 3.81
b8		0.46	0.48		0.28 0.32
b9		-	-		- -
b10		1.78	1.37		1.09 0.92
b11		-	-		- -
b12		-	0.02		- -
b13		-	0.02		- -
b14		-	-		- -

* incluant les CSB

a		38.66	35.92		23.73 24.11
b		9.87	9.23		6.06 6.19
c		110.84	101.33		68.03 68.00
a+b+c		159.37	146.47		97.82 98.29
d (non OPAS)		3.55	2.54		2.18 1.71
MSB		162.92	149.01		100.00 100.00

Profil des ressources requises pour les soins de base par intervention

		% des résidents		% des minutes-soins nettes (MSN)		MSN/JR	
Alimentation							
repas		98	98	10.0	8.9	15.2	12.3
collation		98	98	1.7	1.5	2.6	2.1
hydratation		98	98	0.2	0.1	0.4	0.1
choisir le menu		-	-	-	-	-	-
alimentation entérale		2	2	0.2	0.2	0.3	0.3
Total		100	100	12.2	10.8	18.5	14.9
Élimination							
urinal		2	-	0.0	-	0.0	-
bassin de lit		4	2	0.3	0.1	0.5	0.2
toilettes / chaise d'aisance - percée		64	73	6.2	6.8	9.4	9.4
incontinence urinaire		78	83	8.0	9.2	12.1	12.7
incontinence fécale		32	35	2.0	1.8	3.0	2.5
soins reliés à la sonde vésicale		4	2	0.3	0.1	0.4	0.1
aide à l'élimination fécale		-	-	-	-	-	-
Autres interventions		-	-	-	-	-	-
Total		98	94	16.8	18.1	25.4	24.9
Hygiène							
toilette partielle		100	98	6.0	6.3	9.1	8.7
toilette complète		100	100	2.3	2.6	3.4	3.6
shampooing / coupe - mise en plis		100	94	1.4	1.4	2.1	1.9
manucure / pédicure		100	100	0.5	0.5	0.7	0.7
rasage / épilation		82	52	1.5	2.0	2.2	2.8
bijoux / maquillage		2	2	-	-	-	-
hygiène buccale		100	98	2.0	1.9	3.0	2.7
habillage / déshabillage		100	98	9.0	9.5	13.6	13.2
Autres interventions		4	4	0.1	0.1	0.2	0.2
Total		100	100	22.7	24.5	34.3	33.7
Mobilisation							
lever / coucher		78	71	5.6	6.0	8.4	8.3
lever / coucher avec levier - cygogne		6	4	0.4	0.2	0.6	0.3
marcher		46	40	3.8	3.1	5.7	4.3
pousser fauteuil		48	40	2.8	2.7	4.2	3.8
frictions / installations		68	48	4.5	3.4	6.8	4.7
exercices		40	35	4.4	4.2	6.7	5.8
moyens de protection physique		4	6	0.1	0.2	0.1	0.3
Total		92	81	21.4	19.9	32.4	27.5

Heures et minutes requises en moyenne par journée-résident

	Heures/JR		Minutes/JR	
Nettes	2.52	2.30	151.2	137.9
Brutes	2.72	2.48	162.9	149.0
Productives	2.92	2.69	175.4	161.5
Travaillées	3.12	2.87	187.1	172.3
Rémunérées	3.95	3.64	237.1	218.3

Nombre d'heures-soins travaillées (HST), de présences et de postes du personnel infirmier requis par période de travail

	Jour	Nuit	24 H
Nombre d'HST par journée-résident :	2.63 2.43	0.49 0.44	3.12 2.87
Nombre d'HST pour 50 résidents :	131.29	24.64	155.93
Nombre d'HST pour 48 résidents :	116.74	21.09	137.82
Nombre de présences par journée-résident :	0.33 0.30	0.06 0.05	0.39 0.36
Nombre de résidents par présence du personnel :	3.05 3.29	16.24 18.21	
Nombre de présences par journée pour 50 résidents :	16.41	3.08	19.49
Nombre de présences par journée pour 48 résidents :	14.59	2.64	17.23
Nombre de postes par résident :	0.58 0.54	0.11 0.10	0.69 0.64
Nombre de résidents par poste :			1.45 1.57
Nombre de postes pour 50 résidents :	29.11	5.46	34.58
Nombre de postes pour 48 résidents :	25.89	4.68	30.56

Nombre de minutes et d'heures travaillées du personnel infirmier requises, par période de travail et par journée de la semaine

<i>Par résident</i>	<i>Minutes</i>		
	Jour	Nuit	24 H
Lundi	159.1 146.8	29.7 26.8	188.8 173.5
Mardi	156.2 142.4	29.5 26.0	185.7 168.4
Mercredi	159.0 146.2	29.7 26.6	188.7 172.8
Jeudi	165.7 154.3	29.3 26.5	195.0 180.8
Vendredi	158.0 147.5	29.8 26.3	187.8 173.8
Samedi	152.2 140.1	29.4 26.3	181.6 166.4
Dimanche	152.8 144.1	29.6 26.2	182.3 170.2
Moyenne par journée ouvrable	159.6 147.4	29.6 26.4	189.2 173.9
Moyenne par journée de fin de semaine	152.5 142.1	29.5 26.2	182.0 168.3
Total semaine	1102.9 1021.4	206.9 184.5	1309.8 1206.0
Moyenne journalière globale	157.6 145.9	29.6 26.4	187.1 172.3
Distribution par période de travail en (%)	84.20% 84.70%	15.80% 15.30%	100.00% 100.00%

<i>Pour 50 résidents</i>	<i>Heures</i>		
	Jour	Nuit	24 H
<i>Pour 48 résidents</i>			
Lundi	132.6 117.4	24.7 21.4	157.3 138.8
Mardi	130.1 113.9	24.6 20.8	154.7 134.7
Mercredi	132.5 116.9	24.7 21.3	157.2 138.2
Jeudi	138.1 123.5	24.4 21.2	162.5 144.7
Vendredi	131.7 118.0	24.9 21.0	156.5 139.0
Samedi	126.8 112.1	24.5 21.0	151.3 133.2
Dimanche	127.3 115.2	24.6 20.9	151.9 136.2
Moyenne par journée ouvrable	133.0 118.0	24.7 21.1	157.6 139.1
Moyenne par journée de fin de semaine	127.1 113.7	24.6 21.0	151.6 134.7
Total semaine	919.0 817.1	172.5 147.6	1091.5 964.8
Moyenne journalière globale	131.3 116.7	24.6 21.1	155.9 137.8

EROS - Équipe de Recherche Opérationnelle en Santé inc.

5225, rue Berri, bureau 200
Montréal (Québec)
H2J 2S4

Téléphone : 514-490-0909
Télécopieur: 514-490-0936
Courriel: info@erosinfo.com

Le spécialiste de la mesure des charges en soins
