

LE LOGICIEL POUR LA MESURE DES CHARGES EN SOINS INFIRMIERS

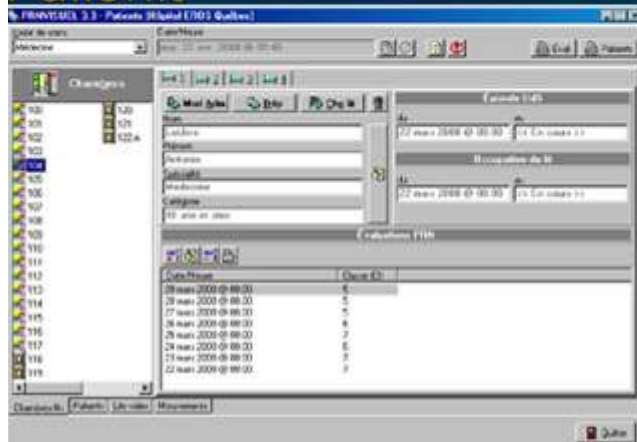


version 3.3

Patients

Institutions/Unités de soins

Extrants



Text de Volume 28 mois

Équilibre Offre-Demande

Matériel: Suites de Couches
Tous les quarts de la 24 h
Données affichées en Heures Soins Travailées (HST)

19/12/2004 9:29:21 PM
Jours de semaine: Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sa

PROCESsus	Date	Quart	Prés	Absent	Appare	Mat	Personnel	Services manquants	Personnel	Cost Mat	Personnel	Écart
10100001	Sep	101	138.00	-	-	138.00	71.02	02	02.00	05.01	42.5	-0.5
		Oct	64.00	-	-	64.00	66.01	02	02.00	49.20	-0.1	0.1
EE	24h	200	200.00	-	-	200.00	102.04	02	171.10	26.91	13.5	13.5
		24h	190.00	-	-	190.00	95.54	0	121.21	64.00	46.5	46.5
AC	24h	-	-	-	-	-	57.00	0	61.00	-41.00	-100.0	-100.0
		24h	8.00	-	-	4.00	9.00	0	9.00	-0.01	-0.01	-0.01
10100001	Sep	101	120.75	-	-	120.75	67.41	02	67.00	27.70	23.5	23.5
		Oct	72.00	-	-	72.00	66.01	02	68.04	-24.04	-12.0	-12.0
EE	24h	101	102.75	-	-	102.75	107.02	02	100.00	-8.24	-0.5	-0.5
		24h	105.75	-	-	105.75	112.94	0	120.22	65.22	56.5	56.5
AC	24h	-	-	-	-	-	63.70	0	67.00	-47.00	-100.0	-100.0
		24h	8.00	-	-	7.00	10.12	0	10.00	-1.00	-0.0	-0.0
10100001	Sep	101	117.25	-	-	117.25	66.01	02	67.04	26.75	23.5	23.5

Historique

- **Éros a été fondée en 1980. Son président-fondateur est M. Charles Tilquin, qui était jusqu'à récemment, directeur du département d'Administration des services de santé de la Faculté de Médecine de l'Université de Montréal. Depuis 2001, son fils, M. Renaud Tilquin assure la direction de l'entreprise en collaboration avec son père.**
- **Jusqu'en 1995, ÉROS oeuvrait presque exclusivement sur le marché québécois. Depuis, ÉROS s'est attaqué au marché de l'Europe de l'Ouest, où elle réalise actuellement 70 % de son chiffre d'affaires, notamment en Suisse, en France, au Luxembourg et en Espagne et continue son déploiement vers l'Allemagne également.**
- **ÉROS contribue au développement de la mesure des charges en soins infirmiers grâce à sa méthode PRN et notamment l'utilisation de son logiciel PRN Visuel.**
- **En 2009, ses efforts constants en terme de R&D sont orientés afin de demeurer à l'avant-garde et de vous fournir des solutions et un service des plus flexibles, ainsi qu'adaptés à vos besoins.**

Quotidien ou Ponctuel ?

- **Utiliser PRNVISUEL au quotidien vous donne de l'information pour chacune des journées. En quelques minutes les patients d'une unité de soins peuvent être évalués et ainsi fournir, pour les 24 prochaines heures, des données permettant une meilleure gestion.**
- **Vous préférez utiliser PRNVISUEL de façon ponctuelle, par exemple, vous jugez qu'une semaine par mois par unité de soins est suffisante pour vous; alors, allez-y! Tout est possible, à vous de l'utiliser selon vos besoins.**
- **En fait, PRNVISUEL est un outil flexible qui s'adapte à vos besoins et à votre façon de travailler.**

Prospectif ou Rétrospectif

- **PRNVISUEL peut être utilisé en prospectif autant qu'en rétrospectif.**
- **Le mode prospectif vous permet de connaître pour les 24 prochaines heures les besoins en personnel, par catégorie de personnel, selon la charge en soins requise. Il est donc plus facile de gérer adéquatement, avec des données fiables, la répartition du personnel soignant dans les différentes unités de l'hôpital.**
- **Le mode rétrospectif vous permet, quant à lui, de constater ce qui s'est réellement passé au point de vue de la charge en soins et de l'offre de soins. Il procure des données tangibles qui permettent de mieux planifier le futur grâce au passé.**
- **Vous pouvez aussi utiliser PRNVISUEL en combinant les deux modes à la fois. Tout est possible, à vous de l'utiliser selon vos besoins.**

Méthode PRN

- **PRNVISUEL est un logiciel destiné aux hôpitaux de toute taille et de toute spécialité. Il informatise la méthode PRN.**
- **La méthode PRN est un système de mesure des charges en soins infirmiers requis.**
- **Le calcul de la charge en soins couvre :**
 - les soins directs (ex: prise de sang) et indirects (ex: préparation, rangement de matériel);
 - les temps des communications au sujet du patient (ex: médecin, famille);
 - les temps des activités administratives (ex: commande de matériel, horaire);
 - les temps des activités d'entretien (ex: poste de travail);
 - les temps des déplacements avec ou sans le patient, à l'intérieur ou à l'extérieur de l'unité de soins mais à l'intérieur de l'hôpital;
 - les temps des pauses payées.

Avantages

- **Permet le fonctionnement en mode interface avec l'application ADT (admission – départ – transfert) de l'institution (en temps réel) avec le standard HL7. Conserve la possibilité de fonctionner en mode autonome.**
- **Calcule la charge en soins des 24 heures et distribue automatiquement cette charge entre les quarts de travail.**
- **Répartit la charge en soins des 24 heures par catégorie de personnel.**
- **Répartit les interventions en différents types de soins (de base ex: alimentation, élimination, hygiène; relationnels / éducatifs ex: communication; techniques ex: méthodes diagnostiques, médicaments et traitements).**
- **Ajuste automatiquement la mesure des charges en soins pour les journées partielles (journées d'admission, de départ et d'admission-départ) de façon à rendre compte de la charge associée aux mouvements des patients.**
- **Gère efficacement l'admission-départ de plusieurs patients par jour dans un même lit.**
 - »gestion plus précise
- **Permet les transferts vers une autre unité de soins.**
- **Permet de visualiser les mouvements sur une plage de 24 heures dans un graphique.**
- **Offre une classification additionnelle des patients basée sur l'intensité des soins.**

Avantages

- **Permet de regrouper des patients par catégorie-type (ex: sexe, âge, traitements spéciaux).**
 - »émet des rapports selon ces catégories
- **Facilite la mesure quotidienne effectuée par l’infirmière en utilisant la dernière évaluation PRN, même si celle-ci a été réalisée dans une autre unité de soins, ou un profil-type pour faciliter la saisie de données, par exemple lors d’une admission.**
 - »facilite la mise en place et l’utilisation du logiciel
- **Permet à l’infirmière d’inscrire une note à chacune des interventions d’une évaluation PRN.**
- **Intègre le guide de définition des actions de soins et de leurs règles d’utilisation (Guide PRN).**
- **Intègre l’Index PRN permettant de rechercher des termes du Guide PRN.**
- **Offre aux gestionnaires une grande variété d’indicateurs de la charge en soins.**
- **Permet le multilingue – changement possible de langue à tout moment.**

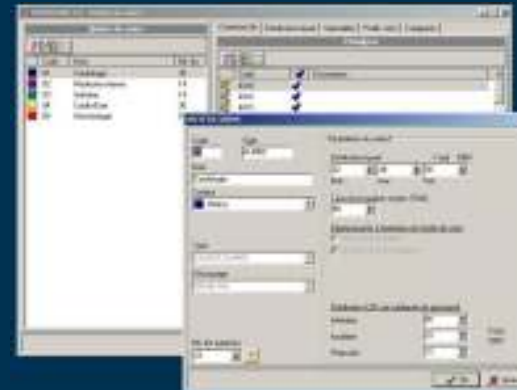
Personnalisation sur mesure

Module Institution



Créer, configurer et modifier les paramètres de votre hôpital selon vos propres critères et standards.

Module Unités de Soins



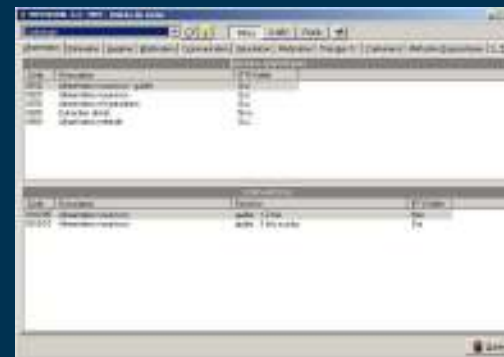
Créer, configurer et modifier les paramètres de vos unités de soins selon vos propres critères et standards.

Module PRN-Institution



Ajuster certaines particularités du **PRN 6.0** selon votre hôpital.

Module PRN-Unités de Soins



Ajuster certaines particularités du **PRN 6.0** pour chacune de vos unités de soins.

Personnalisation sur mesure

PRN VISUEL est personnalisé pour chaque institution et pour chaque unité de soins de celle-ci. La personnalisation comprend deux volets :

- **Personnalisation générale pour l'institution :**
 - **définition de l'année PRN et des congés fériés;**
 - **définition des quarts (= période de travail) PRN.**

- **Personnalisation par unité de soins :**
 - **type de l'unité de soins (CA, CD, LD, RF, SI);**
 - **distribution de la charge par quart de travail pour chaque journée de la semaine;**
 - **distribution des communications au sujet du patient par catégorie de personnel;**
 - **types de déplacement du personnel;**
 - **définition des spécialités et des catégories de patients (pour fin de statistique, selon les besoins de l'institution);**
 - **définition des chambres et lits.**

Personnalisation sur mesure

Il est aussi possible de personnaliser le Système PRN, soit au niveau de l'institution, soit au niveau de l'unité de soins.

■ **Personnalisation générale pour l'institution :**

- **modification du nombre, de l'appellation et du contenu des catégories de soins définies dans le PRN 6.0;**
- **ajustement du type des interventions;**
- **ajout d'instructions particulières relatives à certains besoins spécifiques.**

■ **Personnalisation par unité de soins :**

- **retrait de besoins spécifiques ou de certaines interventions d'un besoin spécifique qui sont rarement ou non utilisés dans l'unité de soins. En tout temps, et de façon très conviviale, l'infirmière peut ramener les interventions ou les besoins spécifiques retirés;**
- **définition des profils-types;**
- **ajustement de la distribution des interventions par catégorie de personnel.**

Personnalisation sur mesure

PRNVISUEL 3.3 - PRN - Unités de soins

Médecine

Filtres %ABC Profils

Alimentation | Elimination | Hygiène | Mobilisation | Communication | Respiration | Médication | Thérapie I.V. | Traitements | Méthodes Diagnostiques

Besoins spécifiques

Code	Descripteur	(F7) Visible
0010	Alimentation nourrisson - guider	Non
0020	Alimentation nourrisson	Non
0030	Alimentation et hydratation	Oui
0040	Extraction de lait	Non
0050	Alimentation entérale	Oui

Interventions

Code	Descripteur	Directive	(F7) Visible
0050.05	Alimentation entérale	patient indépendant	Oui
0050.10	Alimentation entérale	1-2 fois	Oui
0050.15	Alimentation entérale	3-4 fois	Oui
0050.20	Alimentation entérale	5 fois ou plus	Oui
0050.25	Alimentation entérale	(pr. c.) 1-6 fois	Oui
0050.30	Alimentation entérale	(pr. c.) 7 fois ou plus	Non

Quitter

PATIENTS

Module Patients



Fonctionnalités associées aux patients:

- Visualisation de la liste des patients
- Gestion des mouvements des patients
- Gestion des évaluations PRN des patients
- Accessibilité au guide PRN des interventions
- Accessibilité à l'index PRN

Module Patients

Ce module regroupe toutes les fonctionnalités se rapportant aux patients.

- **Visualiser et imprimer la liste des patients d'une unité de soins.**
- **Gérer les mouvements des patients, soit :**
 - **admission dans une unité de soins (chambre, lit, date, heure, spécialité, catégorie de patients);**
 - **départ définitif (date et heure);**
 - **départ vers une autre unité de soins (unité de soins, date et heure);**
 - **changement de lit à l'intérieur de l'unité de soins (chambre, lit, date et heure);**
 - **gère l'admission-départ de plusieurs patients par jour dans un même lit;**
 - **permet la récupération d'un épisode hospitalier simple.**
- **Visualiser les mouvements des patients sur une plage de 24 heures dans un graphique.**

Module Patients

PRNVISUEL 3.3 - Patients [Hôpital EROS Québec]

Unité de soins: Médecine | Date/Heure: mar, 22 avr. 2008 @ 09:46

Chambres: 100, 101, 102, 103, **104**, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119 | 120, 121, 122 A

Mod Adm | Dép | Chg lit

Épisode UdS

Nom: Leclerc | du: 22 mars 2008 @ 08:00 | au: << En cours >>

Prénom: Antonio

Spécialité: Médecine

Catégorie: 81 ans et plus

Occupation du lit

du: 22 mars 2008 @ 08:00 | au: << En cours >>

Évaluations PRN

Date/Heure	Classe (CI)
29 mars 2008 @ 08:00	5
28 mars 2008 @ 08:00	5
27 mars 2008 @ 08:00	5
26 mars 2008 @ 08:00	6
25 mars 2008 @ 08:00	7
24 mars 2008 @ 08:00	6
23 mars 2008 @ 08:00	7
22 mars 2008 @ 08:00	7

Chambres-lits | Patients | Lits vides | Mouvements

Quitter

Module Patients

PRNVISUEL 3.3 - Patients [Hôpital EROS Québec]

Unité de soins: Médecine | Date/Heure: sam, 29 mars 2008 @ 10:32

Éval. Patients

Patients | Chambres-lits

Patients	00:00	08:00	16:00
<input type="checkbox"/> Bélanger, Paul	115 / 1		
<input type="checkbox"/> Bolduc, Daniel	117 / 2		
<input checked="" type="checkbox"/> Boucher, Johanne	118 / 1		
<input type="checkbox"/> Boucher, Arthur	120 / 1		
<input type="checkbox"/> Bourgeois, Annie	120 / 3		
<input checked="" type="checkbox"/> Boyer, Dominic	121 / 1		
<input type="checkbox"/> Boyer, Lucien	121 / 2		
<input checked="" type="checkbox"/> Caron, Hélène	122 A / 1		
<input type="checkbox"/> Collette, Claude	122 A / 6		
<input checked="" type="checkbox"/> Côté, Éloïse			
<input type="checkbox"/> Crevier, Henriette			
<input type="checkbox"/> Durocher, Emy			
<input checked="" type="checkbox"/> Fernand, Martin			
<input type="checkbox"/> Fournier, Edith			
<input type="checkbox"/> Gagnon, Marie-Anna			
<input type="checkbox"/> Gaudreau, Eric			
<input type="checkbox"/> Gauthier, Jacqueline			
<input type="checkbox"/> Godbout, Gabrielle			
<input type="checkbox"/> Hamilton, Sarah			
<input checked="" type="checkbox"/> Lajoie, Henri			
<input type="checkbox"/> Lajoie, Irène			
<input type="checkbox"/> Lamontagne, Michel			
<input type="checkbox"/> Lavallé, Roger			

Chambres-lits | Patients | Lits vides | Mouvements

Quitter

Module Patients

- **Gérer les évaluations PRN des patients, soit :**
 - **mise à jour des évaluations PRN plusieurs fois par 24 heures (minimum = une; pas de maximum mais le nombre maximum d'évaluations PRN qui est mémorisé = nombre de quarts de l'unité de soins. Si on évalue plusieurs fois le patient, pour un quart, seule la dernière évaluation pour ce quart est sauvegardée);**
 - **mise à jour rapide des évaluations PRN en utilisant la dernière évaluation PRN, même si celle-ci a été réalisée dans une autre unité de soins, ou un profil-type d'interventions;**
 - **inscription d'une note en lien avec une intervention;**
 - **impression d'une feuille de suivi des soins du patient.**

Module Patients

EVALUATION PRN PAR INTERVENTION (Médecine)

Patient Leclerc, Antonio	Chambre-Lit 104 .1	Date / Quart sam, 29 mars 2008 Quart 08:00	<input checked="" type="checkbox"/> Filtre
-----------------------------	-----------------------	---	---

Soins

0030.05 - Alimentation et hydratation per os / patient indépendant	1020.05 - Urinal / (sans pr. c.) 1-7 fois	2010.15 - Soins d'hygiène / aide partielle : 1 fois	3010.05 - Lever et coucher avec aide / guider
3020.05 - Marcher avec aide ou pousser F.R. / 1 intervenant	4010.05 - Communication de soutien / ...	6020.10 - Médicaments : PO / SG / IR / Ovu / Gttes / INH / 5-10 fois	7010.05 - Observation minimale (q1h la nuit / q8h) / 1-11 fois
7020.05 - Signes vitaux / 1-3 fois			

Besoins spécifiques

Tri Par <<Code>>

Code	Descripteur
0030	Alimentation et hydratation
0050	Alimentation entérale

Interventions

Code	Descripteur / Directive
0030.05	Alimentation et hydratation per os / patient indépendant
0030.10	Alimentation et hydratation per os / aide partielle
0030.15	Alimentation et hydratation per os / aide complète
0030.20	Hydratation per os / guider
0030.25	Hydratation per os / aide complète

Alimentation
Élimination
Hygiène
Mobilisation
Communication
Respiration
Médication
Thérapie I.V.
Traitements
Méthodes Diagnostiques

Module Patients



Hôpital EROS Québec



Feuille de soins

Patient: Leclerc, Antonio
Spécialité: Médecine
Catégorie: 81 ans et plus

Évaluation de
sam, 29 mars 2008 @ 08:00

Unité de soins
Médecine

Classe (Cl)
5

Chambre
104

Lit
1

Soins

Note

0030.05 Alimentation et hydratation per os/patient indépendant

Diète végétarienne

1020.05 Urina(sans pr. c.) 1-7 fois

2010.15 Soins d'hygiène/aide partielle : 1 fois

3010.05 Lever et coucher avec aide/guider

3020.05 Marcher avec aide ou pousser F.R./1 intervenant

4010.05 Communication de soutien/...

6020.10 Médicaments : PO / SG / IR / Ovu / Gttes / INH/5-10 fois

PO: 8h30, 9h, 10h, 12h30, 14h, 17h, 20h, 21h.

7010.05 Observation minimale (q1h la nuit / q8h)/1-11 fois

7020.05 Signes vitaux/1-3 fois

Commentaires

Signature

Module Patients

- **Accéder au Guide PRN des interventions pendant l'évaluation d'un patient. Ce guide comprend pour chaque besoin spécifique:**
 - un but;
 - une description;
 - des règles d'utilisation;
 - des exemples;
 - des notes particulières;
 - de l'aide au calcul de la surface corporelle le cas échéant;
 - des notes personnalisées – utilisées par l'institution pour noter des instructions particulières relatives à certaines interventions.

- **Accéder à l'Index PRN pour faciliter la recherche dans le Guide PRN.**

Module Patients

Évaluation facile et rapide

Guide PRN en direct

EVALUATION PRN PAR INTERVENTION (Médecine)

Patient Miville, Caroline		Chambre-Lit 100 .1	Date / Quart sam, 26 sept. 2009 Quart
Soins			
0030.10 - Alimentation et hydratation per os / aide partielle	1040.10 - Assistance aux toilettes / 3-6 fois	1100.05 - Entretien de stomie / 1 stomie	2010.25 - Soins d'hygiène complète (ou pr. c.)
2030.05 - Hygiène buccale / 1-6 fois	3010.10 - Lever et coucher avec aide / 1 ou 2 intervenants	3030.05 - Frictions et installations / 1 ou 2 intervenants 2-5 fois	4010.05 - Communication de soutien
6020.10 - Médicaments : PO / SG / IR / Ovu / Gites / INH / 5-10 fois	6350.05 - Orthèse, prothèse, bas / 1-2 fois	7010.05 - Observation minimale (q1h la nuit / q8h) / 1-11 fois	7020.05 - Soins
7190.05 - Prélèvement de sang / 1-2 fois			

Guide PRN en direct

Assurez un apport d'hydrates approprié et d'eau par l'intermédiaire d'un liquide nutritif ou aux ordres dans l'extremite ne le jetez pas

Préparez la solution de glucose :
 - Ouvrez le bouchon, au sein de la chambre ;
 - Utilisez de préférence de la solution percutanée, si ça n'est pas possible ;
 - Remplissez le système approprié (1 par dose) ;
 - Installez et connectez le pompe, d'après la dose ;
 - Installez le groupe ;
 - Vérifiez la dose ;
 - Déposez la notice ;
 - Changez et débarrassez, si ça n'est pas possible ;

Préparez la solution de sodium bicarbonate :
 - Ouvrez le bouchon de la chambre ;
 - Remplissez le système approprié ;
 - Installez et connectez la pompe, d'après la dose ;

Note

PO: 088.70, 9300,
08800, 123.70,
74300, 17300,
20400, 21000

OK Annuler

Ajoutez et partagez des notes

Besoins spécifiques | **Interventions**

Tri Par <<Code>>

Code	Descripteur	Code	Descripteur / Directive
0030	Alimentation et hydratation	0030.05	Alimentation et hydratation per os / patient indépendant
0050	Alimentation entérale	0030.10	Alimentation et hydratation per os / aide partielle
		0030.15	Alimentation et hydratation per os / aide complète
		0030.20	Hydratation per os / guider
		0030.25	Hydratation per os / aide complète

Alimentation | Elimination | Hygiène | Mobilisation | Communication | Respiration | Médication | Thérapie I.V. | Traitements | Méthodes Diagnostiques

Commentaires: Fermer

Index PRN

Index: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ VWXYZ AZ

Rechercher par lettre

Taper les premières lettres du mot recherché

Perfusion IV / SC

Perfusion: Perfusion IV / SC

Courte durée 7-8 heures

En permanence

Installation de lit

Serg et dérivés

Seringue électrique

Prothèse

Couche (blanc épais)

Balano métabolique

Attacher Annuler

Recherche par mot avec l'Index

OFFRE

Module Offre



PRNVISUEL 3.3 - Offre (Hôpital EROS Québec)

Médecine

OFFRE RESSOURCES

QUART: Jour (08:00)

Type	Descripteur	ETP	MPY	MPMP	MPP	MST	MSP	Référence ETP
✓	INFIRMIERE	1	490	45	30	435	405	✓
✓	AUXILIAIRE	1	490	45	30	435	405	
	PREPOSEE	1	490	45	30	435	405	

PRNVISUEL 3.3 - Offre (Hôpital EROS Québec)

Médecine

OFFRE RESSOURCES

Offre par quart

Date	Type	Descripteur	Prévu	Absent	Appoint	Réel
29 nov	INFIRMIERE		8	1	1	8
29 nov	AUXILIAIRE		1	0	0	1
29 nov	PREPOSEE		2	0	0	2

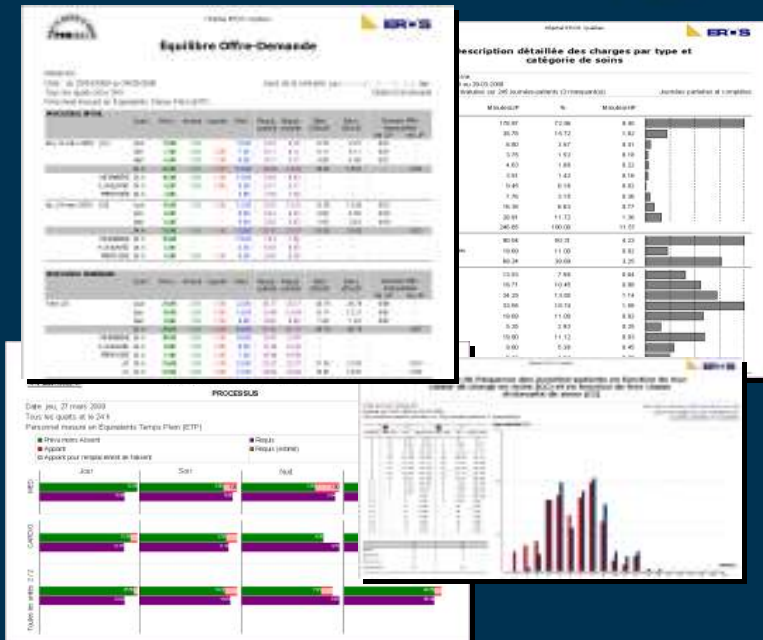
Saisir votre planification des ressources en personnel soignant par catégorie de personnel:

Le responsable de la planification peut notamment:

- Définir les horaires des ressources par UDS à chaque quart de travail, en terme de:
 - minutes de présence
 - minutes de pauses payées
- Définir le type d'horaire qui servira de référence pour définir l'offre en équivalent temps plein dans les extrants.
- Enregistrer le nombre prévu de ressources, les absences, les appoints chaque jour, par quart de travail, par unité de soins.

EXTRANTS

Module Extrants



Produire une incroyable variété de rapports, selon plusieurs critères de sélection mis à votre disponibilité.

Ces rapports de gestion et de planification, sont uniques à notre solution PRN VISUEL et constituent un grand avantage pour la gestion de vos unités de soins.

Module Extrants

- **Produire une variété de rapports, selon plusieurs critères de sélection :**
 - **pour une journée, un intervalle ou une période fiscale;**
 - **pour un ou des jours de la semaine en particulier;**
 - **pour un quart individuel, les 24 heures ou tous les quarts et les 24 heures;**
 - **pour les jours ouvrables, les jours de congés ou la combinaison des deux;**
 - **pour les journées partielles, complètes ou la combinaison des deux;**
 - **pour une ou chacune des catégories de personnel;**
 - **en heures soins travaillées (HST) ou en équivalent temps plein (ETP).**

Module Extrants



Hôpital EROS Québec



Équilibre Offre-Demande

Médecine

Date : du 23/03/2008 au 24/03/2008

Jours de la semaine: LUN MAR MER JEU VEN SAM DIM

Tous les quarts et le 24 h

Détail et Sommaire

Personnel mesuré en Équivalents Temps Plein (ETP)

PROCESSUS: DÉTAIL											
	Quart	Prévu	Absent	Appoint	Réel	Requis (partiel)	Requis (estimé)	Réel Effectif	Prévu Effectif	Données PRN manquantes/	
										Nb. GP	Nb. JP
dim, 23 mars 2008 (JO)	Jour	11.00	1.00	-	10.00	8.76	8.76	8.76	8.76	0/31	-
	Soir	7.00	2.00	2.00	7.00	6.11	6.11	6.11	6.11	0/31	-
	Nuit	4.00	1.00	1.00	4.00	4.17	4.17	4.00	4.00	0/31	-
	24 h	22.00	4.00	3.00	21.00	19.04	19.04	18.87	18.87	-	0/34
	INFIRMIERE 24 h	15.00	3.00	1.00	13.00	6.03	6.03	-	-		
	AUXILIAIRE 24 h	4.00	1.00	2.00	5.00	5.71	5.71	-	-		
	PREPOSÉE 24 h	3.00	-	-	3.00	7.30	7.30	-	-		
lun, 24 mars 2008 (JO)	Jour	12.00	1.00	1.00	12.00	12.01	12.01	12.00	12.00	0/33	-
	Soir	6.00	-	-	6.00	6.43	6.43	6.00	6.00	0/30	-
	Nuit	5.00	-	-	5.00	3.83	3.83	3.83	3.83	0/30	-
	24 h	23.00	1.00	1.00	23.00	22.27	22.27	21.83	21.83	-	0/33
	INFIRMIERE 24 h	15.00	-	-	15.00	7.44	7.44	-	-		
	AUXILIAIRE 24 h	4.00	-	-	4.00	6.55	6.55	-	-		
	PREPOSÉE 24 h	4.00	1.00	1.00	4.00	8.28	8.28	-	-		
PROCESSUS: SOMMAIRE											
	Quart	Prévu	Absent	Appoint	Réel	Requis (partiel)	Requis (estimé)	Réel Effectif	Prévu Effectif	Données PRN manquantes/	
										Nb. GP	Nb. JP
Total :2/2	Jour	23.00	2.00	1.00	22.00	20.77	20.77	20.76	20.76	0/64	-
	Soir	13.00	2.00	2.00	13.00	12.54	12.54	12.11	12.11	0/61	-
	Nuit	9.00	1.00	1.00	9.00	8.00	8.00	7.83	7.83	0/61	-
	24 h	45.00	5.00	4.00	44.00	41.31	41.31	40.70	40.70	-	0/67
	INFIRMIERE 24 h	30.00	3.00	1.00	28.00	13.47	13.47	-	-		
AUXILIAIRE 24 h	8.00	1.00	2.00	9.00	12.26	12.26	-	-			
PREPOSÉE 24 h	7.00	1.00	1.00	7.00	15.58	15.58	-	-			

Module Extrants

- **Exemples de rapports:**
 - **construction de l'offre;**
 - **description détaillée des charges dans l'unité de soins par type et catégorie de soins ou besoin spécifique;**
 - **minutes de soins (MS) requises en moyenne par JP ou HP;**
 - **minutes de soins (MS) requises en moyenne par catégorie de patient par journée-patient (JP);**
 - **distribution de fréquence des journées-patients en fonction de leur classe de charge en soins (CC) et en fonction de leur classe d'intensité de soins (CI);**

Module Extrants

- **Exemples de rapports:**

- **distribution du personnel requis;**
- **équilibre offre-demande (+ taux d'adéquation et d'utilisation);**
- **nombre de journées-patients (JP) ou d'heures-patients (HP) observées;**
- **durée moyenne des journées-patients (JP) observées (heures);**
- **minutes de soins directs et indirects (SDI) requises en moyenne par journée-patient (JP) ou heure-patient (HP) (= Minutes de soins nettes);**
- **minutes de soins directs et indirects (SDI) et de communication (CSP) requises en moyenne par journée-patient (JP) ou heure-patient (HP) (= Minutes de soins brutes).**

Architecture simple et fiable

Le logiciel **PRNVISUEL** est développé selon l'approche client-serveur. Ses fonctionnalités sont réparties en plusieurs modules pour faciliter son utilisation. Le lien entre le client et le serveur se fait par l'intermédiaire d'une connexion IP et est contrôlé par l'application.

■ Modules de configuration :

- installation sur le serveur de l'institution;
- utilisation seulement au démarrage de **PRNVISUEL** et de façon ponctuelle;
- accès direct aux données de l'application.

■ Modules clés (clients) :

- installation sur les postes de travail;
- utilisation quotidienne;
- accès aux données de l'application par le module **PRNVISUEL**.

■ Module Serveur **PRNVISUEL** :

- service Windows
- installation sur le serveur de l'institution;
- utilisation constante (en arrière plan) pour les besoins des modules clés (clients);
- accès direct aux données de l'application.



NOS SOLUTIONS

PRNVISUEL – installation et utilisation courante

- **Suite à cette présentation, nous pouvons donc entreprendre les démarches nécessaires afin d’implanter le logiciel dans vos unités de soins et former votre personnel à son utilisation.**
- **Vous pourrez alors d’ores et déjà, améliorer la gestion de vos ressources en produisant les extraits les plus adaptés à votre institution et votre mode de fonctionnement.**
- **Nous garantissons l’exactitude de la méthode PRN éprouvée parmi les institutions hospitalières de différents pays. Leur degré de satisfaction est élevé en ce qui a trait à la mise en marche du logiciel, l’implantation et le calcul de la charge des soins infirmiers dans vos unités de soins.**
- **Nous vous rappelons que PRNVISUEL fonctionne de façon autonome ou bien il peut être implanté en lien avec tous vos systèmes.**

NOS SOLUTIONS

On s'occupe de tout avec PRN AUDIT

- **Voici la solution simple et idéale pour tout hôpital qui désire avoir une étude sur sa clientèle sans mobiliser son personnel.**

SOLUTIONS CLÉ EN MAIN

- **Évaluations PRN effectuées par nos infirmières expertes.**
- **Évaluations PRN portant sur le nombre de semaines (généralement 1 semaine) et le nombre d'unités de soins voulu.**
- **Transmission des résultats sous la forme d'un audit (PRN AUDIT) étudiant et analysant les rapports de PRN VISUEL et les conséquences pratiques de ces résultats.**
- **Aucune formation nécessaire.**
- **Visitez notre site Internet au www.erosinfo.com pour un exemple de rapport PRN AUDIT.**

CONTACTS

Adresse: **5225, rue Berri, bureau 200
Montréal (Québec)
H2J 2S4**

Courriel: **info@erosinfo.com**

Téléphone : **(514) 490-0909**

- **Renaud Tilquin, vice-président, poste 241**
- **Vincent Rodriguez, directeur des ventes, poste 248**
- **Lucille Guénette, directrice de l'informatique, poste 253**

Télécopieur : **(514) 490-0936**

Site internet : **www.erosinfo.com**